

INFORMAZIONI SU SERVIZI SANITARI DI PRIMA NECESSITÀ

Problemi di salute come mal di testa, raffreddore o mal di stomaco

Se avete un mal di testa, un raffreddore, un'allergia, mal di gola, mal di stomaco o un'irritazione cutanea, potete rivolgervi a un **farmacista** che sarà in grado di offrirvi consulenza medica riservata e consigliarvi una terapia. Saprà inoltre dirvi se dovete consultare o meno un dottore. Per trovare una farmacia visitate il sito www.nhs.uk.

La consulenza è gratuita. Potreste dover pagare eventuali medicine.

Il servizio di interpretariato telefonico è disponibile su appuntamento – chiedete al vostro farmacista.

Se i sintomi persistono

Se la vostra malattia non accenna a guarire potreste aver bisogno di un **dottore (GP)**. A Brighton e Hove ci sono 47 studi di medici di base ed è necessario iscriversi nella lista dei pazienti di un ambulatorio vicino la vostra abitazione. Visitate il sito www.nhs.uk per trovare gli studi medici più vicini a voi. La maggior parte degli ambulatori sono aperti dalle 9 alle 17, dal lunedì al venerdì.

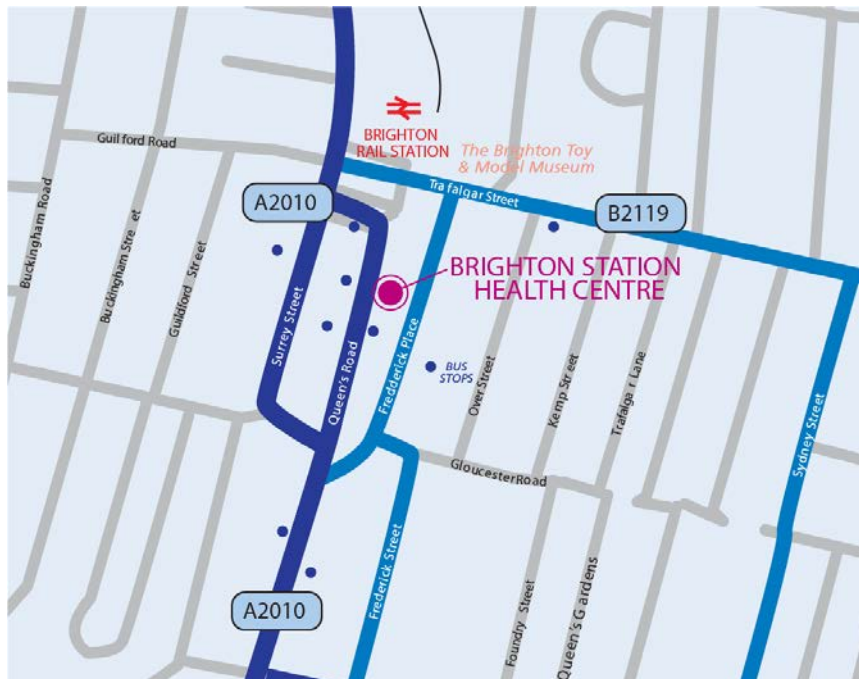
Per registrarvi nella lista pazienti di un dottore di base, avrete bisogno del passaporto e/o di eventuali documenti di immigrazione e di prove a conferma del vostro indirizzo di residenza a Brighton e Hove (es. una bolletta o documenti scolastici). L'ambulatorio medico vi darà un appuntamento e informazioni utili.

Tutti i servizi medici di base a Brighton e Hove possono procurarvi un **interprete di comunità del servizio SIS (Sussex Interpreting Services)**. Richiedetelo quando prendete un appuntamento.

Fuori dagli orari di servizio, dalle 18 alle 8 e durante i fine settimana, potete contattare la guardia medica (**GP out of hours service**) **chiamando il numero 111**. La chiamata è gratuita.

Avete bisogno di un dottore ma non siete registrati?

Se avete bisogno di un dottore, ma non siete iscritti nella lista pazienti di uno studio medico, potete rivolgervi al centro sanitario **Brighton Station Health Centre**, senza appuntamento. L'orario di servizio è dalle 8 alle 20 tutti i giorni, l'indirizzo 84-87 Queens Road, Brighton, BN1 3XE, numero di telefono 01273 203058. Brighton Station Health Centre può prenotarvi un **interprete di comunità SIS** attraverso il servizio di emergenza SIS – chiedete all'accettazione.



Servizio sanitario telefonico

Se avvertite un malessere, potete ottenere assistenza medica telefonica chiamando il servizio **NHS 111**, digitando il 111. Gli operatori telefonici saranno in grado di dirvi se necessitate di un dottore, se dovete recarvi in ospedale o come curarvi da soli a casa.

Il servizio NHS 111 ha a disposizione **interpreti telefonici** – fate loro sapere in quale lingua desiderate parlare.

Problemi dentali

Per assistenza odontoiatrica dovete essere iscritti nella lista dei pazienti di un **dentista**. L'elenco dei dentisti del servizio sanitario nazionale è disponibile sul sito www.nhs.uk. Nel caso abbiate bisogno urgente di assistenza dentistica, potete chiamare il 0300 1000 899.

I costi delle cure odontoiatriche possono essere consultati sul sito <http://www.nhs.uk/NHSEngland/AboutNHSservices/dentists/>

Malattie mortali o incidenti gravi

Nel caso di condizioni di salute critiche o incidenti gravi, potete recarvi al **pronto soccorso (accident and emergency department)** dell'ospedale Royal Sussex County Hospital, oppure contattare il numero unico di emergenza **999 e richiedere un'ambulanza (ambulance service)**. Una volta chiamato il 999 e chiarita l'emergenza del caso, verrà inviata sul posto un'ambulanza. Per trovare il pronto soccorso più vicino a voi, visitate il sito www.nhs.uk.

SIS può mettere a disposizione un **interprete di comunità** presso l'ospedale attraverso il numero di emergenza disponibile 24 ore al giorno – fatene eventualmente richiesta.