



Doktorunuzdan ne beklemelisiniz: hastalar için bir rehber

İyi tıp uygulamalarına dayanarak

General
Medical
Council

Regulating doctors
Ensuring good medical practice

Hastalar doktorlarıyla ortaklık içinde çalıştıklarında kendilerine en iyi bakım hizmeti sunulur.

Bu rehber doktorunuzla bir ortaklık oluşturmaya nasıl yardımcı olabileceğinizi açıklar. Büyük çoğunluğu basitçe sağduyudur ancak uyulması halinde doktorunuzla geçirdiğiniz zamandan en fazla verim almanıza yardımcı olur.

İyi tıp uygulamaları temel rehberliğimizdeki doktorlar için Genel Tıp Konseyinin (GMC) standartlarına dayanmaktadır.



Doktorlar iyi bakım sağlamak zorundadır

Kanıtlar hastaların büyük çoğunluğunun doktorlarıyla mükemmel ve güven içeren bir ilişkileri olduğunu öne sürmektedir. Her iki tarafta da saygı ve anlayış ile, böyle bir ilişkiyi geliştirebilmeniz gerekir. Hastaların sağladığı destek ve geri bildirim doktorların etkin çalışmalarına yardımcı olmak ve uygulama standartlarını geliştirmeye devam etmek açısından hayati önem taşımaktadır.

Başlangıçta, size en iyi bakım ve tedaviyi sağlamak için doktorun sizdeki sorunun ne olduğunu saptaması gerekmektedir.

Sizin neden onları görmeye gelmek zorunda kaldığınıza yönelik açıklamanızı dinlemek zorundalar ve yaşam tarzınız ile görüşlerinizin yanı sıra geçmiş ve mevcut sağlık durumunuz ile hastalıklarınızı hesaba katmak zorundalar. Gerekliğinde sizi fiziksel olarak muayene etmelidirler.

Olabildiğiniz kadar açık ve dürüst olmanız önemlidir. Yanınızda götürmek için öncesinde notlar almanız faydalı olabilir, böylece doktorunuzun durumunuzu anlamasına yardımcı olacak bazı bilgileri iletmeyi unutmamış olursunuz.



Doktorum bana ne söyleyecek?

Mevcut en iyi kanıtlara dayanarak size önerilerde bulunabilir, ilaç veya diğer tedavileri verebilirler. Çoğumuz doktorumuzun bizimle paylaştığı tüm bilgileri algılamakta güçlük çekeriz ve eğer gerek duyarsanız konunun netleştirilmesini istemeniz önemlidir. Özellikle, tedavi veya bazı testler için hazırlanmanız gerekip gerekmediğini anlamalısınız ve ilaç kullanımı açısından talimatlar net olmalıdır.

Ayrıca, ilaçları ne zaman ve nasıl kullanacağınız veya herhangi bir test yaptırmanız gerekip gerekmediği dahil size söylenen herhangi bir şeyden emin değilseniz bunu doktorunuza sorun.

Eğer doktorun teşhisinin veya size önerdiği tedavinin hatalı olduğunu düşünüyorsanız, diğer bir doktordan ikinci bir görüş isteyebilirsiniz.

Öğrencilerin ve doktorların eğitimine yardım etmek

Sizinle görüşen herkes kendisini tanıtmalı ve sizinle ilgilenen ekipteki görevlerini açıklamalıdır. Bir sonraki doktor kuşağının eğitimi her sağlık bakım sisteminin temelidir. Tıp öğrencileri gereken tüm bilgileri kitaplardan öğrenemezler ve bazen ekibin parçası olmaları gerekecektir. Eğer herhangi bir nedenle tıp öğrencisi eğitimine yardım etmemeyi tercih ederseniz, reddetme hakkınız bulunmaktadır.

Sizinle görüŖen herkes kendisini tanıtmalı ve sizinle ilgilenen ekipteki görevlerini açıklamalıdır.



Doktorlar kalifiye hale geldiklerinde, bir uzmanlık dalında ileri eğitim alacaklar veya aile hekimliğine yöneleceklerdir ve hasta bakımı sağlayan ekiplerin parçası olacaklardır. Hastaları görecekler ve eğitim düzeylerine uygun Ŗekillerde hasta bakımında yer alacaklardır. Tüm doktorlar kariyerleri boyunca öğrenmeye devam etmek ve uygulama alanlarında güncel kalmak zorundadırlar.

Onların rolünün temel bölümü doktorların hastalarını diğer doktorlara veya diğer sağlık profesyonellerine ynledirmesindedir. Sadece güvenli Ŗekilde gerekleŖtirecek ilintili bilgi ve becerileri varsa tedavi sunmalı ve diğer hizmetleri sağlamalıdırlar. Hiçbir doktor her Ŗeyi bilemez.

Sıklıkla bir meslektaŖlarından yardım isteyecekler veya gerek duyduğunuz bakım onların uzmanlığının dıŖındaysa sizi diğer bir doktora ynlendireceklerdir.

Doktorlar kaynakları sorumlu Ŗekilde kullanmak zorundadır

Kk hastalıkları kendiniz yöneterek ve tedavi talimatlarına uyarak ve randevulara giderek veya randevuları önceden iptal ederek bunu yapmalarına yardımcı olabilirsiniz. Örneğin, kendinizi daha iyi hissettiğinizde bile antibiyotik krn tamamlamanız diğer hastalara zarar verebilecek olan antibiyotik direncinin nlenmesine yardımcı olacaktır.



Doktorlar hastaların güvenliğini ön planda tutmak zorundadır ve sağladıkları bakımın güvenli ve etkin olduğundan emin olmalıdırlar

Doktorlar hastanın güvenliği, onuru veya rahatlığının ihlal edildiğini düşünceleri durumunda hemen harekete geçmelidirler. Sizi - veya başka birini - riske atabilecek herhangi bir şey görürseniz bunu bir doktora, hemşireye veya diğer bir sağlık profesyoneline söyleyin.

Hastalar için işler iyi gitmediğinde doktorlar bu durumu bildirmelidir - örneğin kazalar ve hatalar veya hastalarda ilaçlara bağlı istenmeyen ciddi etkiler geliştiğinde - böylece durumdan ders çıkarılabilir. Kullandığınız herhangi bir ilaçtan kaynaklandığından şüphelendiğiniz herhangi bir istenmeyen etkiyi veya endişelendiğiniz herhangi bir konuyu doktorlara söylediğinizden emin olun.



Kullandığınız herhangi bir ilaçtan kaynaklandığından şüphelendiğiniz herhangi bir istenmeyen etkiyi veya endişelendiğiniz herhangi bir konuyu doktorlara söylediğinizden emin olun.

Doktorlar kendi uygulamalarını gözden geçirmek zorundadır

Tüm doktorlar yıllık değerlendirme yaparak performanslarını gözden geçirmeli ve uygulamalarını geliştirebilecekleri alanları tanımlamalıdır. Ayrıca, en az beş yılda bir hastalarından yasal geri bildirim almak durumundadırlar. Anketler doldurarak ve bunu dürüst ve adil şekilde yaparak yardımcı olabilirsiniz.

Doktorlar kendi işlerini ve sonuçlarını gözden geçirip kendi performanslarını diğer doktorlarla ve diğer ekiplerle karşılaştırırlar. İşlerinin gözden geçirilmesi geliştirebilecekleri uygulama alanlarını tanımlamalarına yardımcı olur. Normalde adınız ve sizi tanımlayabilecek bilgiler bu şekilde kullanılmaları öncesinde kayıtlardan çıkarılır. Ancak bu yaklaşım bazen pratik değildir. Kayıtlarınızın kullanılmasına izin vererek doktorlarınızın performanslarını iyileştirmelerine yardımcı olabilirsiniz.



Doktorlar size ve yakınlarınıza karşı kibar ve düşünceli olmalı ve sizi onur ve saygı içinde tedavi etmelidirler.

Siz de kibar olmalısınız ve doktorlarınıza saygı göstermelisiniz.

Doktorlar hastaları birey olarak tedavi etmek zorundadır

Doktorlar sizi dinlemek ve sorularınız ile endişelerinize yanıt vermek zorundadırlar.

Doktorlar size anlayabileceğiniz şekilde bilgi vermeli ve önerilerde bulunmalıdırlar. Eğer iletişim için yardıma gerek duyuyorsanız (örneğin, kayıtlı bir işaret dili tercümanı) doktorunuza, poliklinik veya kliniğe önceden bilgi verin. Teknik kelimeler veya jargon dahil, doktorunuzdan anlamadığınız her şeyi açıklamasını isteyin.

Doktorlar size sizin için işe yarayacak tedavi seçeneklerini anlatacak veya mevcut

bir tedavi yoksa durumu açıklayacaklardır.

Size bir tedavi seçeneği önerilebilir ancak hangi seçeneği istediğiniz size bağlıdır ve tedavi olmamayı tercih edebilirsiniz. İlaçları nasıl kullanacağınıza yönelik talimatlara veya tıbbi bir işlem öncesinde ve sonrasında neler yapılacağına yönelik önerilere uyduğunuzdan emin olmalısınız.

Doktorlar size ve yakınlarınıza karşı kibar ve düşünceli olmalı ve sizi onur ve saygı içinde tedavi etmelidirler. Siz de kibar olmalısınız ve doktorlarınıza saygı göstermelisiniz.



Doktorlar dürüst ve güvenilir olmak zorundadır

Doktorlar tüm hastalarını adil şekilde ve ayırım yapmadan tedavi etmek durumundadır. Eğer doktorların hizmetlerini geliştirebileceği yönler olduğunu görürseniz, bunu onlara söylemelisiniz.

Doktorlarınız sizin hakkınızdaki bilgileri güvenli bir şekilde saklayacaklardır ancak gerek duyduğunuz bakımı almanız için meslektaşlarıyla bilgi paylaşmaları gerekecektir. Genel tıp uygulamalarında, örneğin, resepsiyon görevlileri reçete tekrarlarını halledebilir, yönlendirme

mektuplarını yazabilir veya kayıtlarınızı görmelerini gerektiren başka işler yapabilirler.

Eğer kayıtlarınızı kimlerin görebileceğine yönelik endişeleriniz varsa aile hekiminizle veya poliklinik yöneticisiyle görüşün.

Finanssal ve reklamsal işlerde doktorlarınız yasaya uymak ve dürüst davranmak zorundadırlar.

Eğer bakım veya tedavinizde doğru gitmeyen bir durum olursa doktorlarınız sizinle dürüst ve açık olmalıdır. Ne olduğunu açıklayacak ve uygun olduğunda özür dileyenlerdir.



Doktorlarınız size kendi inanışlarını aşılılamaya çalışmak veya cinsel ilişkide bulunmak için profesyonel ilişkilerini kullanmamalı veya sizinle iletişim kullanmamalıdır.

Eğer doktorunuzun yaptığı bir şey nedeniyle endişeliyseniz, şikayette bulunabilirsiniz. Genelde yerel olarak - aile hekimliği uygulamasına veya bölge hastanesine şikayette bulunmalısınız.

Eğer aldığınız yanıt sizi tatmin etmediyse, yerel NHS işlemleri veya yerel hasta organizasyonları üzerinden endişelerinizi gündeme getirebilirsiniz, örneğin:

- Healthwatch - İngiltere
- Patient and Client Council - Kuzey İrlanda
- Patient Advice and Support Service - İskoçya
- Community Health Councils - Galler.

Eğer endişeniz devam ediyorsa, direkt olarak GMC'ye şikayette bulunabilirsiniz.



GMC hakkında

Sadece bize kayıtlı olan doktorlar aile hekimi veya hastane doktoru olarak, İngiltere'de NHS veya özel sektörde çalışabilirler.

Bizim işimiz standartları belirlemek, doktorların eğitim ve öğretimini denetlemek ve İngiltere'de tıp uygulamaları yapmak için lisanslı olan her doktorun ehil ve güncel olduğundan emin olmaktır.

Yerel düzeyde, artık her hekimden sorumlu bir görevli mevcuttur - hekimlerin becerilerini ve güncel bilgilerini korurken bizim standartlarımıza uyduklarından emin olan kıdemli bir doktordur.

Doktorlar ve hastalar arasındaki ilişkinin kalbinde güven yatmaktadır ve kişilerin büyük çoğunluğunda bu iyi şekilde işe yaramaktadır. Bununla birlikte, bir hasta veya yakınının bir hekimin uygulaması veya davranışına yönelik bir endişe veya şikayeti olduğunda, sorunlar genellikle yerel olarak çözülebilir. Eğer bir doktor güvenli değilse - ve diğer bir hastanede veya aile hekimliği uygulamasında çalışmaması gerekiyorsa - GMC devreye girecektir.

GMC İngiltere hükümetinden bağımsızdır ancak İngiltere parlamentosuna hesap vermektedir. Kayıt altına aldığı doktorların ödemeleri ile ayakta durmaktadır.

Size nasıl yardımcı olabiliriz

Sizin doktorlarınızdan beklediğimiz standartlar hakkında bilgi edinme adresi www.gmc-uk.org/guidance.

Doktorunuzun yeterliliğini ne zaman ve nerede aldığını ve uzmanlık eğitimini tamamlayıp tamamlamadığını öğrenebilirsiniz.

Hastaları korumak için harekete geçmek durumunda kaldığımız olgular hakkında okuyabilirsiniz.

Doktorunuzun sağladığı bakım veya tedaviden mutsuzsanız ne yapmalısınız

Çoğu şikayet ve yorum yerel olarak çözümlenebilir. Eğer kime başvuracağınızdan emin değilseniz, yardımcı olabiliriz. www.gmc-uk.org/patientshelp adresinden internet sitemize bakın veya **0161 923 6602** numaradan bizi arayın.

Not: Bu rehber hastalar için hazırlanmıştır - hekimler için yasal rehberlik sağlamaz. *İyi tıbbi uygulamalar* ile belirlenmiş standart ve prensiplere uymaları ve rehberliğini desteklemesi zorunludur.

E-posta: gmc@gmc-uk.org

İnternet sitesi: gmc@gmc-uk.org

Telefon: **0161 923 6602**

General Medical Council, 3 Hardman Street, Manchester M3 3AW

Konuşmamıza katılın

 [@gmcuk](https://twitter.com/gmcuk)

 facebook.com/gmcuk

 linkd.in/gmcuk

 youtube.com/gmcuktv

Bu bilgi alternatif biçimlerde veya lisanlarda edinilebilir. Alternatif biçim talebi için lütfen bizi **0161 923 6602** numaradan arayın veya e-posta gönderin publications@gmc-uk.org.

Nisan 2013'te yayınlanmıştır

© 2013 General Medical Council

Bu belgedeki metin ücretsiz olarak her biçimde veya ortamda çoğaltılabilir, tek koşul doğru şekilde çoğaltılması ve hatalı yönlendirecek içerik olmamasıdır. Malzemenin yayın haklarının GMC'ye ait olduğu bilinmeli ve belgenin başlığı belirtilmelidir.

GMC bir hayır kuruluşudur, İngiltere ve Galler (1089278) ile İskoçya'da (SC037750) kayıtlıdır

Kod: GMC/WEFYD/0413

**General
Medical
Council**

Regulating doctors
Ensuring good medical practice