

Brighton and Hove'daki ICAS hakkında bilgiler

ICAS
Brighton and Hove Impetus
tarafından tedarik edilmiştir:

Beş yerel gönüllü kuruluşlarla ortak
olarak savunmacı desteği
sunmaktayız:

Brighton and
Hove'da Mind; Sussex Tercümanlık
Hizmetleri (S.I.S.); Age UK
Brighton and Hove;
MindOut; ve Speak Out.
Bu demektirki, ihtiyaç
duyulduğunda uzmanca destek
sunabiliriz.

**Bizimle şöyle irtibat
kurabilirsiniz:
Telefon**

01273 229002

veya email

info@bh-icas.org



**Kendinizin veya bir
başkasının NHS tedavisi
hakkında şikayette
bulunmak için yardıma
ihtiyacınız varmı?**

- Ücretsiz
- Gizli
- Bağımsız



ICAS nedir?

Brighton and Hove Bağımsız Şikayet Savunma Hizmeti (Brighton and Hove Independent Complaints Advocacy Service ICAS) Brighton and Hove'da ikamet edenlere, NHS tarafından tedarik edilen bakım veya tedavi üzerine şikayette bulunmak istediklerinde, yardımda bulunan ücretsiz ve bağımsız bir hizmettir.

Eğitim almış savunucu tercümanlarımız, şikayette bulunup bulunmamayı anlamanızda size destek verecektir ve şikayetinizi yerine getirmek için gerekebilecek desteğide sunacaktır.

Destek alabilirmiyim?

ICAS sadece şu şartlarda size destek sunabilir eğer:

- Şikayetiniz, NHS tarafından tedarik edilen veya ödenen hizmetler hakkındaysa
- Brighton and Hove'da ikamet ediyorsanız

ICAS nasıl yardımcı olur?

ICAS, NHS bakım veya tedavisi hakkında resmi şikayette bulunmanıza yardımcı olur.

ICAS Savunmacı Tercümanından destek

ICAS savunmacı tercümanınız sizi dinler ve şikayette bulunmak için destek isteyip istememek konusunda karar vermenizde size yardımcı olur.

Savunmacı Tercümanınız, NHS hizmetlerine yönelik farklı şikayet yöntemleri hakkında size bilgi verebilir.

Savunmacı Tercümanınız ayrıca, şikayette bulunarak ne elde etmek istediğinizi düşünmenizde yardımcı olur.

ICAS Savunmacı Tercümanlar şunları yapabilirler:

- Mektup yazmakta yardımcı olurlar veya sizin adınıza mektup yazarlar

- Toplantılarda neler olabileceğini anlatırlar ve toplantılarda size eşlik ederler
- Sizin adınıza sağlık hizmetleri içerisinde bulunan kişilerle irtibat kurup konuşurlar

ICAS Savunmacı Tercümanlar şunları yapamazlar:

- Maddi tazminat almanızda yardımcı olamazlar
- NHS şikayet prosedürleri dışındaki konularda yardımcı olamazlar.

Çift dil konuşan Savunucu Tercümanlar ve Toplum Tercümanları mevcuttur. Lütfen SiS'i 01273 234825 nolu telefondan arayarak şu bilgileri bırakınız;

- Adınızı
- Telefon numaranızı
- Konuştuğunuz ilk dilinizi