

Cosa dice la gente del Community Navigation

"Tutti i membri del personale sono fantastici, sono molto competenti e sono in grado di trovare il servizio giusto e di ottenere informazioni accurate"

madrelingua mandarino

"Il servizio mi ha aiutato a trovare la motivazione che mi mancava, rinnovando il mio scopo e il mio impulso vitale"

madrelingua spagnolo

"Avere questo supporto mi ha fatto sentire molto meno ansioso e depresso"

madrelingua arabo

"Ho più fiducia nel rivolgermi ai servizi pubblici e ad altre organizzazioni e gruppi della città. Non vedo l'ora di costruire le nostre vite con un atteggiamento più positivo di quello che avevo prima"

madrelingua farsi

Informazioni sul SIS

Il SIS esiste per consentire il pieno accesso, alle persone che hanno difficoltà linguistiche, a servizi finanziati con fondi pubblici al fine di migliorarne la salute, l'istruzione e la qualità generale della vita.

Dal 1994 forniamo servizi linguistici a Brighton, a Hove e nel Sussex

Gli **interpreti di comunità** possono fornire interpretazioni imparziali, accurate e riservate durante i tuoi appuntamenti di assistenza sociale e sanitaria

L'**interpretariato di emergenza** è disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana

Le **informazioni tradotte** sui servizi locali sono disponibili sul sito web del SIS

I **ricercatori di comunità** aiutano le persone che hanno difficoltà linguistiche a fornire feedback ai servizi locali

I **volontari** raggiungono le persone e le comunità isolate per aiutarle a fare rete, collaborano con il **drop-in** e lavorano a stretto contatto con i **consulenti bilingue di orientamento e inclusione sociale**

Gli **avvocati bilingue** possono fornire ulteriore supporto per aiutarti a superare le difficoltà e ad acquisire fiducia

Sussex Interpreting Services
01273 702005
info@sussexinterpreting.org.uk
sussexinterpreting.org.uk
Registered Charity: 1081284 Company number: 03893084



Brighton and Hove
Clinical Commissioning Group



Servizi bilingue di orientamento e inclusione sociale

Il tuo medico non è l'unica persona che può farti stare meglio

Il **Bilingual Community Navigation** è un servizio sociale disponibile, dietro segnalazione, nel territorio di Brighton & Hove che ti permette di accedere a servizi locali, organizzazioni e gruppi in grado di aiutarti a risolvere problematiche sociali e a migliorare la tua salute e il tuo benessere generale.

Il servizio è riservato ed è fornito da addetti specificamente formati come consulenti bilingue di orientamento e inclusione sociale (Bilingual Community Navigators).

Italian

In cosa possiamo aiutarti

Molti dei problemi della vita possono farti stare male:

- Isolamento e solitudine
- Ansia, stress e depressione
- Problemi relativi all'alloggio, al denaro e alle agevolazioni
- Lavoro, disoccupazione e istruzione
- Aspetti dello stile di vita come dieta, esercizio fisico e perdita di peso
- Barriere linguistiche e culturali
- Immigrazione e cittadinanza
- Disabilità o assistenza ad un'altra persona
- Sicurezza all'interno della comunità e razzismo

I nostri consulenti bilingue di orientamento e inclusione sociale ti aiutano a ottenere un ulteriore supporto nella tua comunità

Come possiamo aiutarti

1. Ti contattiamo per una conversazione telefonica iniziale
2. Ti incontriamo in un posto a tua scelta
3. Analizziamo i problemi che stai affrontando
4. Ti presentiamo una varietà di servizi locali che possono supportarti, spesso gratuitamente
5. Ti aiutiamo ad accedere ai servizi per avere il supporto di cui hai bisogno

Servizi che possono aiutarti a stare meglio:

- Gruppi, nuove amicizie e attività sociali
- Benefici residenziali, sostegno e consulenza finanziari
- Occupazione, formazione e volontariato
- Consulenza su uno stile di vita sano e attività fisica

Come contattarci per ricevere supporto

Se sei maggiorenne e risiedi a Brighton & Hove contatta il SIS tramite:

☎ **01273 234825**

su questa linea ti risponderanno in inglese, se chiami **dopo le 15.00** potrai lasciare un messaggio nella tua lingua

✉ **bcn@sussexinterpreting.org.uk**
puoi scrivere l'e-mail nella tua lingua

🌐 **sussexinterpreting.org.uk/italian**
e utilizzando il link per la richiesta di informazioni generali

di persona, senza appuntamento, il 1° e il 3° martedì di ogni mese, dalle 11 alle 13 presso il **BMECP, 10a Fleet Street, Brighton, BN1 4ZE**

