

# نظر مردم در مورد هدایت‌گری جامعه چیست

## در مورد SIS



«تمام کارمندان فوق‌العاده هستند، آن‌ها واقعاً از دانش کافی برخوردارند و می‌توانند سرویس مناسب را پیدا کرده و اطلاعات دقیقی ارائه نمایند»  
فرد مادرین زبان

«این سرویس به من انگیزه داد، هدف و پشتکار لازم برای زندگی را به من بخشید»  
فرد اسپانیایی زبان

«برخوردار شدن از این پشتیبانی باعث شد احساس افسردگی و اضطراب بسیار کمتری داشته باشم»  
فرد عربی زبان

«اکنون اعتماد به نفس بیشتری در استفاده از خدمات عمومی و سایر سازمان‌ها و گروه‌ها در شهر دارم. به دنبال این هستم که زندگی خود را از موقعیت مثبت‌تری نسبت به قبل بسازم»  
فرد فارسی زبان

هدف از **SIS** دسترسی کامل تمام افراد نیازمند خدمات زبانی به خدمات دارای بودجه عمومی است تا سلامت، آموزش و کیفیت کلی زندگی آنها ارتقاء پیدا کند.

ما از سال **1994** خدمات زبانی را در برایتون، هوو و ساسکس ارائه می‌دهیم

**مترجمین شفاهی جامعه** می‌توانند ترجمه شفاهی بی‌طرفانه، دقیق و محرمانه‌ای در جلسات مراقبت اجتماعی و سلامت شما ارائه دهند

**ترجمه شفاهی اضطراری 24** ساعت شبانه‌روز و **7** روز هفته در دسترس است

اطلاعات ترجمه‌شده در مورد خدمات محلی در وبسایت **SIS** ارائه می‌شود

**محققان جامعه** در رابطه با ارائه بازخورد خود در رابطه با خدمات محلی به افراد دارای نیازهای زبانی کمک می‌کنند

داوطلبان به افراد و جوامع منزوی سر می‌زنند و در ایجاد ارتباط به آن‌ها کمک می‌کنند، بازدیدهای غیررسمی انجام می‌دهند و در کنار هدایت‌گران جامعه دوزبانه (**Bilingual Community Navigators**) مشغول فعالیت هستند

Sussex Interpreting Services  
01273 702005  
info@sussexinterpreting.org.uk  
sussexinterpreting.org.uk  
Registered Charity: 1081284 Company number: 03893084



Brighton and Hove  
Clinical Commissioning Group



## هدایت‌گری جامعه دوزبانه (Bilingual Community Navigation)

**غیر از پزشکتان، افراد دیگری هم هستند که می‌توانند در بهبود حالتان به شما کمک کنند**

هدایت‌گری جامعه دوزبانه (**Bilingual Community Navigation**) به سرویس تجویز اجتماعی در برایتون اند هوو اشاره دارد که جهت رفع مشکلات اجتماعی و ارتقاء سلامت و رفاه، شما را به خدمات اجتماعی، سازمان‌ها و گروه‌ها ارتباط می‌دهد.

این سرویس محرمانه‌ای است که توسط هدایت‌گران جامعه دوزبانه (**Bilingual Community Navigators**) کاملاً آموزش دیده ارائه می‌شود.



sussexinterpretingservices

Farsi

# نحوه تماس با ما جهت دریافت پشتیبانی

## نحوه کمک ما به شما

## زمینه‌های ارائه کمک

اگر بیش از ۱۸ سال دارید و ساکن برایتون اند هوو هستید می‌توانید از این طریق با **SIS** تماس بگیرید:

شماره تلفن **01273 234825**، کارمندان انگلیسی زبان به تماس‌های دریافتی این شماره پاسخ می‌دهند؛ اگر پس از ساعت ۳ بعدازظهر تماس بگیرید می‌توانید پیام خود را به \*زبان مادری خود\* بگذارید.

✉ ایمیل به **info@sussexinterpreting.org.uk** می‌توانید ایمیل خود را به \*زبان مادری خود\* ارسال نمایید.

🌐 وبسایت **sussexinterpreting.org.uk/farsi** و استفاده از لینک‌های «تماس با ما»

📘 فیسبوک **sis.language.support.farsi**

مراجعه حضوری بدون وقت قبلی در اولین و سومین سه‌شنبه هر ماه از ساعت ۱۱ صبح تا ۱ بعدازظهر به آدرس **BMECP, 10a Fleet Street, Brighton, BN4 1ZE**

۱. تماس با شما برای گفتگوی اولیه از طریق تلفن

۲. ملاقات با هم در مکانی به انتخاب شما

۳. صرف وقت برای درک مشکلاتی که با آنها روبرو هستید

۴. بحث در مورد خدمات محلی مختلف جهت حمایت از شما، که معمولاً رایگان هستند

۵. کمک به شما در دسترسی به خدمات و دریافت پشتیبانی موردنیازتان

### خدماتی برای کمک به بهتر شدن حالتان:

- شرکت در گروه‌ها، رفتار دوستانه و فعالیت‌های اجتماعی
- مزایای مسکن، پشتیبانی مالی و مشاوره
- اشتغال، آموزش و کارهای داوطلبانه
- توصیه در زمینه سبک زندگی سالم و فعالیت بدنی

بسیاری از مشکلات زندگی می‌تواند باعث ناخوشی شما شود:

- انزوا و تنهایی
- اضطراب، استرس و افسردگی
- مشکلات مالی، مسکن و مزایا
- اشتغال، بیکاری و آموزش
- عوامل سبک زندگی مانند رژیم غذایی، ورزش و کاهش وزن
- زبان و موانع فرهنگی
- مهاجرت و شهروندی
- از کار افتادگی یا مراقبت از فرد
- ایمنی جامعه یا نژادپرستی

هدایت‌گران جامعه دوزبانه  
(Bilingual Community Navigators)  
ما در دریافت  
پشتیبانی بیشتر در جامعه به شما  
کمک می‌کنند

