

ما هي آراء الناس في خدمة Community Navigation



”جميع الموظفين رائعين ومطلعين جداً ويمكنهم إيجاد الخدمة المناسبة والحصول على معلومات دقيقة“
متحدث بلغة الماندرين الصينية

”ساعدتني الخدمة بتشجيعي، وهو ما كنت افكر إليه، فتجدد هدفي ودافعي في الحياة“
متحدث بلغة الإسبانية

”وجود هذا الدعم قلل من قلقي واكتنابي إلى حد كبير“
متحدث بلغة العربية

”لدي ثقة أكبر في استخدام الخدمات العامة وغيرها من المنظمات والمجموعات في المدينة. وأتطلع إلى بناء حياتنا من مركز أكثر إيجابية عن ذي قبل“
متحدث بلغة الفارسية

نبذة عن سيس

يتمثل الغرض من وجود سيس في تمكين ذوي الاحتياجات اللغوية من الوصول الكامل إلى الخدمات الممولة تمويلياً عاماً، من أجل تحسين صحتهم وتعليمهم ونوعية حياتهم بشكل عام.

تقدم سيس الخدمات اللغوية في برايتون وهوف وإقليم سسكس منذ عام 1994

الترجمون الشفهيون في المجتمع المحلي يمكنهم تقديم خدمة ترجمة شفوية محايدة ودقيقة وسريعة في مواعيد الرعاية الاجتماعية والمواعيد الصحية الخاصة بك

الترجمة الشفهية في الحالات الطارئة تتاح على مدار 24 ساعة في اليوم 7 أيام في الأسبوع

المعلومات المترجمة كتابياً عن الخدمات المحلية تتاح على الموقع الإلكتروني لسيس

الباحثون في المجتمع المحلي يساعدون ذوي الاحتياجات اللغوية على تقديم ملاحظاتهم للخدمات المحلية

المتطوعون يتصلون بالأشخاص المنعزلين والمجموعات المحلية لمساعدتهم على إقامة روابط، ويعملون في جلسات الاستقبال لدينا كما يعملون بشكل وثيق مع **Bilingual Community Navigators**

Sussex Interpreting Services
01273 702005
info@sussexinterpreting.org.uk
sussexinterpreting.org.uk
Registered Charity: 1081284 Company number: 03893084



Brighton and Hove
Clinical Commissioning Group



يتين وي موك ل اوجنيلي اب رتي جيفان

ليس طبيبك هو الشخص الوحيد الذي يمكنه مساعدتك على الشعور بالتحسن.

هي خدمة إحالة اجتماعية في برايتون وهوف من شأنها ربطك بالخدمات والمنظمات والمجموعات المجتمعية لمساعدتك على حل القضايا الاجتماعية وتحسين صحتك ورفاهيتك.

وهي خدمة سرية يقدمها **Bilingual Community Navigators** المدربين بالكامل.



sussexinterpretingservices

Arabic

إذا كان سنك فوق 18 عاماً وتقيم في برايتون وهوف، اتصل بـ [01273 234825](tel:01273 234825) هاتفياً

هاتفياً [01273 234825](tel:01273 234825)، هذا الخط يشغله موظف يتحدث الإنجليزية، ولكن إذا اتصلت بعد الساعة 3م سيمكنك ترك رسالة* في لغتك الأولى*

البريد الإلكتروني

يمكنك كتابة بريدك الإلكتروني في *لغتك الأولى* BCN@sussexinterpreting.org.uk

الموقع الإلكتروني sussexinterpreting.org.uk/arabic واستخدم روابط الاتصال بنا

فيسبوك [sis.language.support.arabic](https://www.facebook.com/sis.language.support.arabic)

شخصياً دون موعد مسبق في يوم الثلاثاء الأول والثالث من كل شهر من الساعة 11ص إلى 1م على العنوان التالي
(BMECP, 10a Fleet Street, Brighton, BN1 4ZE)

١. الاتصال بك من خلال مكالمة هاتفية أولية

٢. الالتقاء بك في مكان تختاره بنفسك

٣. قضاء الوقت لفهم القضايا التي تواجهك

٤. مناقشة مجموعة متنوعة من الخدمات المحلية لدعمك - بالمجان في حالات كثيرة

٥. مساعدتك على الوصول إلى الخدمات للحصول على الدعم الذي تحتاج إليه

الخدمات التي يمكننا مساعدتك على الشعور بالتحسن:

- المجموعات ونشاطات المصادقة والنشاطات الاجتماعية
- إعانات الإسكان والدعم المالي والمشورة
- التوظيف والتدريب والتطوع
- المشورة حول أسلوب الحياة الصحي والنشاط الجسدي

هناك مشاكل كثيرة في الحياة يمكنها أن تؤثر على صحتك:-

- العزلة والوحدة
- القلق والإجهاد والاكتئاب
- قضايا الإسكان والمال والإعانات
- العمل والبطالة والتعليم
- عوامل أسلوب الحياة مثل النظام الغذائي وممارسة التمارين وإنقاص الوزن
- الحواجز اللغوية والثقافية
- الهجرة والجنسية
- الإعاقة أو رعاية شخص ما
- سلامة المجتمع والعنصرية

بإمكان **Bilingual Community Navigators** العاملين لدينا مساعدتك على الحصول على الدعم الإضافي في مجتمعك المحلي

