

Где я могу найти более подробную информацию?

Об объективной информации можно прочесть в Главе 2 **Свода правил SEND**. Это руководство вы найдете на веб-сайте программы Западного Суссекса «Местные услуги» (**Local Offer**):

westsussex.local-offer.org. Затем щелкните на вкладке «Информация» (**Information**).

«Местные услуги» включает сведения об организациях Западного Суссекса, предоставляющих информацию, консультации и поддержку.

Информацию о наших услугах, тексты наших публикаций и контактную информацию вы найдете на веб-сайте **WS SEND IAS**.

Нашей целью является предоставление информации, которая позволит вам как родителю или опекуну принимать собственные информированные решения.

Услуги, которые мы предлагаем, помогут вам стать более информированными и более уверенно участвовать в обсуждениях и принятии решений, относящихся к результатам вашего ребенка. Это поможет вам играть активную и информированную роль в образовании вашего ребенка, предоставлении ему/ей медицинской помощи и ухода.

Прочие сведения о нас, которые, возможно, вам понадобятся:

- у нас имеется конфиденциальная горячая линия, функционирующая по рабочим дням с 9:00 до 16:00;
- раз в семестр мы рассылаем новостное письмо, содержащее подробную информацию о мероприятиях и местных группах, а также регулярные обновления информации об изменениях в политике SEN. Если вы хотите получать это письмо, позвоните по номеру нашей горячей линии или напишите по электронной почте;
- мы оказываем поддержку мероприятий для родителей, например «Мероприятия для родителей и опекунов» (PACF);
- мы предоставляем родителям обучение через благотворительную организацию Reaching Families;
- мы предоставляем обучение и рекомендации профессионалам и практикующим специалистам в области коммуникации с родителями.

Как с нами связаться

Позвонить на горячую линию:
0330 222 8555

По почте:
SEND Information, Advice and Support Service
St James Campus
St James Road
Chichester
West Sussex
PO19 7HA

По электронной почте: send.ias@westsussex.gov.uk

Вы также можете посетить наш веб-сайт:
<https://westsussex.local-offer.org/services/7>

SEND = особые образовательные потребности и ограниченные возможности

Роль службы Западного Суссекса, предоставляющей информацию, консультации и поддержку по программе SEND, заключается в обеспечении доступа всем родителям к объективной информации, консультациям и поддержке, чтобы они могли принимать информированные решения касательно особых образовательных потребностей своих детей. Любая информация, полученная службой Западного Суссекса, предоставляющей информацию, консультации и поддержку по программе SEND, хранится с соблюдением конфиденциальности, если только не будет получено разрешение на разглашение этой информации другим лицам, службам и органам, которые могут помочь семье в ее ситуации.



www.westsussex.gov.uk

WS1108 09.16

Служба Западного Суссекса,
предоставляющая информацию,
консультации и поддержку по программе
SEND (WS SEND IAS)
Консультации и рекомендации для родителей и
опекунов детей, имеющих особые образовательные
потребности и/или ограниченные возможности



Роль WS SEND IAS

Служба Западного Суссекса, предоставляющая информацию, консультации и поддержку по программе SEND (WS SEND IAS), предлагает объективную информацию, консультации и поддержку родителям и опекунам детей, имеющих особые образовательные потребности и/или ограниченные возможности. Целью службы является поощрение сотрудничества между родителями, школой их ребенка, социальными службами, местным органом власти, учреждениями здравоохранения и прочими службами.

Наши услуги доступны любому родителю или опекуну, чей ребенок имеет особые образовательные потребности и /или ограниченные возможности или может быть определен как таковой.

Что мы подразумеваем под объективной информацией, консультациями и поддержкой?

Это сведения об объективной информации, консультациях и поддержке, необходимые в соответствии со Сводом правил SEND.

Что гласит Свод правил SEND?

В законе о детях и семьях от 2014 г. говорится, что местные органы власти **должны** предоставлять информацию, консультации и поддержку в отношении особых образовательных потребностей (SEN), ограниченных возможностей, медицинской помощи и ухода для детей, молодых людей и родителей.

Свод правил SEND гласит:

«Местные органы власти должны организовать для детей с SEN или ограниченными возможностями, в отношении которых они несут ответственность, и их родителей и молодых людей с SEN или ограниченными возможностями, в отношении которых они несут ответственность, предоставление информации и консультаций по вопросам, связанным с их SEN или ограниченными возможностями, включая вопросы медицинской и социальной помощи. Это должно включать информацию, консультации и поддержку касательно принятия и управления индивидуальными бюджетами. Кроме того, при выполнении своих обязанностей в соответствии с Частью 3 закона о детях и семьях от 2014 г. местные органы власти должны учитывать важность предоставления детям и их родителям и молодым людям информации и поддержки, необходимых для участия в процессе принятия решений». (2.1)

Это означает, что каждый местный орган власти должен обеспечить наличие бесплатного легкодоступного конфиденциального сервиса, который может помочь детям, родителям и молодым людям принимать решения, которые влияют на их жизнь.

Такой сервис называется «Местные услуги» (Local Offer), он должен содержать сведения об источниках информации, консультациях и поддержке для родителей, детей и молодых людей, а также об источниках их финансирования.

Что мы имеем в виду, когда говорим, что мы объективны?

Свод правил SEND гласит:

«Информация, консультации и поддержка должны предоставляться объективно и на официальной основе местным органом власти и группами заказа медицинских услуг». (2.8)

Это означает, что информация, консультации и поддержка, которые мы предлагаем, имеет прочную правовую базу и основывается на **Своде правил SEND**.

Мы предоставляем объективную информацию и консультации о политике и процедурах местного органа власти в местных школах и других учреждениях.

Мы не отдаем предпочтение какому-либо конкретному нарушению, ограниченной возможности или особой образовательной потребности, а также не агитируем за какой-либо конкретный метод обучения.

Откуда мы знаем, что мы объективны?

Очень легко подпасть под чужое влияние. Каждый человек имеет свое собственное мнение почти обо всем! Иногда люди могут поддаваться влиянию, даже не понимая этого.

Вот почему мы действительно ценим ваше мнение касательно информации, консультаций и услуг, которые мы предлагаем. Мы хотим, чтобы вы обратились к нам, если считаете, что мы необъективны. Для помощи в проверке своей объективности мы постоянно просим людей, которые пользуются нашими услугами, сообщить, считают ли они, что на нас каким-либо образом оказывается влияние.

Мы в **WS SEND IAS** следуем общенациональным стандартам качества, разработанным сетью информационно-консультационных служб поддержки, для служб, предоставляющих объективную информацию, консультации и поддержку. Это помогает нам следить за эффективностью предоставляемых нами услуг и гарантировать, что они предоставляются независимо от местного органа власти. Под этим мы подразумеваем, что мы действуем и наши действия воспринимаются, в отдельности и объективно, как действия, при выполнении которых не оказывается ненадлежащее влияние и не осуществляется контроль со стороны местного органа власти или группы заказа медицинских услуг нашего региона.

У нас также имеется **Наблюдательный совет WS SEND IAS**, который контролирует нашу эффективность и следование политикам в области объективности и конфиденциальности. В состав Наблюдательного совета входят родители, а также специалисты. Совет возглавляет независимый председатель. В настоящее время это председатель **Форума родителей или опекунов Западного Суссекса**.

С нашей **политикой объективности** можно ознакомиться на нашем веб-сайте.

Какую информацию, консультации и поддержку мы предлагаем?

Мы предлагаем достоверные, актуальные и объективные ресурсы и информацию касательно закона об особых образовательных потребностях и ограниченных возможностях. Сюда входят:

- образование, медицинское обслуживание и социальная помощь;
- политика на местном и национальном уровне;
- местные услуги;
- ваши права и возможности;
- ваши возможности принимать участие в процессе;
- сведения о том, где вы можете получить помощь и консультацию;
- сведения о том, как вы можете получить доступ к этой помощи.

Мы предоставляем информацию разными способами, в том числе через наш **веб-сайт**, публикации, обучающие мероприятия и конференции.

Иногда просто информации недостаточно. Вам может потребоваться помощь в сборе информации, ее осмыслении и применении в вашей конкретной ситуации. Мы называем это консультацией и предлагаем оказание этой услуги по электронной почте, телефону, при личной встрече, а также при работе в группах или обучении.

При необходимости мы можем предложить больший объем помощи. Это может включать помощь в работе с письмами, посещение собраний вместе с вами или помощь в дискуссиях с местным органом власти, школой или другим учреждением. Возможно, мы сможем помочь вам найти **независимого помощника** или волонтера, который окажет вам поддержку.

Если мы не можем вам помочь, мы постараемся объяснить вам причины или познакомить вас с другими группами или организациями, которые смогут оказать содействие. Мы называем это **перенаправлением**.

Являются ли услуги конфиденциальными?

Мы не будем делиться вашей информацией с кем бы то ни было, если только вы сами не сообщите нам, что это можно сделать. Единственным исключением из этого является случай, когда у нас имеются конкретные опасения за безопасность ребенка.

На нашем веб-сайте вы можете ознакомиться с нашей **политикой в отношении конфиденциальности**.