

## Onde posso saber mais?

Você pode ler sobre a provisão de informações, orientações e apoio imparciais no capítulo 2 do **Código de Práticas SEND**, que pode ser encontrado no site “**Local Offer**” de West Sussex:

[westsussex.local-offer.org](http://westsussex.local-offer.org) (Vá até “Information” no menu superior)

No site “**Local Offer**”, é possível saber sobre as formas de provisão de informações, orientações e apoio em **West Sussex**.

Visite o site do **SEND IAS de West Sussex** para obter informações sobre os nossos serviços, cópias das nossas publicações e dados de contato.

A nossa intenção é fornecer informações que possibilitem a você, como pai cuidador, fazer suas próprias escolhas, de maneira informada.

O serviço que oferecemos pode ajudá-lo a se sentir mais capacitado a ter autoconfiança para participar de discussões e decisões relativas ao seu filho, o que o ajudará a desempenhar um papel ativo e informado na educação, saúde e cuidados dele.

Outras informações que você poderá gostar de saber sobre nós:

- Temos uma linha de apoio confidencial, de segunda a sexta, de 9h às 16h
- Temos um boletim informativo, a cada período escolar, que traz detalhes de atividades, informações sobre grupos locais e atualizações periódicas sobre mudanças nas políticas referentes a necessidades educacionais especiais (Caso queira ser adicionado à lista de distribuição, ligue para a linha de apoio ou envie-nos um e-mail)
- Apoiamos eventos para pais, como o “PACE”
- Realizamos treinamentos para pais através da instituição beneficente “Reaching Families”
- Realizamos treinamentos e oferecemos orientações para profissionais/médicos sobre a comunicação com os pais

## Como nos contactar

**Linha de apoio:**  
0330 222 8555

**Por correio:**  
SEND Information, Advice and Support Service  
St James Campus  
St James Road  
Chichester  
West Sussex  
PO19 7HA

**Por e-mail:** [send.ias@westsussex.gov.uk](mailto:send.ias@westsussex.gov.uk)

**Você também pode visitar nossas páginas na internet:**  
<https://westsussex.local-offer.org/services/7>

**SEND** = Necessidades Educacionais Especiais e Deficiências



O papel do SEND IAS de West Sussex é garantir que todos os pais tenham acesso a informações, orientações e apoio imparciais, para que possam tomar decisões informadas sobre as necessidades educacionais especiais dos seus filhos. Todas as informações compartilhadas com o SEND IAS são confidenciais, a menos que tenha sido obtida permissão para compartilhá-la com outros indivíduos, serviços e agências que possam ajudar a família.

[www.westsussex.gov.uk](http://www.westsussex.gov.uk)

WS1108 09.16

## Serviço de Informação, Orientação e Apoio SEND de West Sussex

Orientações para pais cuidadores de crianças e jovens com Necessidades Educacionais Especiais e/ou Deficiências



## O papel do SEND IAS de West Sussex

O Serviço de Informação, Orientação e Apoio SEND de West Sussex (WS SEND IAS) oferece informação, orientação e apoio imparciais para pais e cuidadores de crianças e jovens com necessidades educacionais especiais e/ou deficiência. O serviço tem como objetivo incentivar a parceria entre pais, escola, serviços sociais, autoridade local, serviços de saúde e outras entidades.

O nosso serviço está disponível a todo pai cuidador cujo filho tenha, ou possa ser identificado como tendo, necessidades educacionais especiais e/ou deficiência.

## O que queremos dizer com informações, orientações e apoio imparciais?

Esta informação é sobre a imparcialidade exigida pelo Código de Práticas SEND no fornecimento de informação, orientação e apoio.

### O que o Código de Práticas SEND diz?

O **Ato de Crianças e Famílias (Children and Families Act) de 2014** diz que as autoridades locais têm a obrigação de fornecer informações, orientações e apoio sobre necessidades educacionais especiais (SEN, ou NEE na sigla em português), deficiências e serviços sociais e de saúde para crianças, jovens adultos e pais.

### O Código de Práticas SEND diz:

As autoridades locais têm a obrigação de garantir que as crianças com NEE ou deficiências por quem são responsáveis, juntamente com os seus pais, e também os jovens adultos com NEE ou deficiências por quem são responsáveis, recebam informação e orientação sobre assuntos relacionados à sua NEE ou deficiência, inclusive assuntos relacionados a serviços sociais e de saúde. Isso deverá incluir informações, orientações e apoio sobre a gestão de Orçamentos Pessoais. Além disso, ao executar os deveres previstos na Parte 3 do ato acima mencionado, as autoridades locais deverão levar em consideração a importância de fornecer às crianças, seus pais e aos jovens adultos as informações e o apoio necessários para participar de decisões. (2.1)

Isso significa que todas as autoridades locais devem oferecer um serviço gratuito, de fácil acesso e confidencial que possa ajudar crianças, pais e jovens adultos a participarem de decisões que afetam as suas vidas.

Esse serviço é conhecido como “Local Offer” (Oferta Local) e deverá incluir detalhes sobre as fontes de informação, orientação e apoio para pais, crianças e jovens adultos, e sobre como isso é fornecido.

## O que queremos dizer com “somos imparciais”?

O **Código de Práticas SEND** diz:

A informação, a orientação e o apoio deverão ser imparciais e fornecidos de forma desconectada da autoridade local e dos Grupos de Comissionamento Clínico (2.8)

Isso significa que a informação, a orientação e o apoio que oferecemos se baseiam firmemente nas leis e no **Código de Práticas SEND**.

Informamos e orientamos com neutralidade sobre políticas e procedimentos da autoridade local e sobre políticas e práticas de escolas locais e de outros estabelecimentos.

Não priorizamos nenhum tipo específico de deficiência ou necessidade educacional especial, nem preconizamos nenhuma abordagem específica de educação.

## Como sabemos que somos imparciais?

É muito fácil ser parcial. Todo mundo tem uma opinião sobre a maioria das coisas, e às vezes as pessoas podem ser parciais sem nem mesmo perceberem.

Por isso, valorizamos muito a sua opinião sobre as informações, orientações e apoio que oferecemos, e queremos que nos diga se achar que não estamos sendo imparciais. Para ajudar a checar se somos imparciais, perguntamos regularmente aos usuários dos serviços se acham que fomos de algum modo parciais.

No **SEND IAS de West Sussex**, seguimos padrões de qualidade nacionais para serviços que fornecem informação, orientação e apoio imparciais, desenvolvidos pela Rede de Serviços de Informação, Orientação e Apoio. Isso nos ajuda a monitorar a eficácia do serviço e a garantir que ele seja prestado de forma desconectada da autoridade local. O que queremos dizer com isso é que agimos de maneira separada e imparcial, sem influência ou controle indevidos da autoridade local ou do Grupo de Comissionamento Clínico da nossa área.

Temos também um **Grupo Diretivo do SEND IAS de West Sussex** que monitora a nossa eficácia e se estamos obedecendo às políticas de imparcialidade e confidencialidade. Esse grupo diretivo é composto tanto por pais quanto por profissionais da área, e é presidido por uma pessoa independente. Atualmente, essa pessoa é o presidente do **Fórum de Pais Cuidadores de West Sussex**.

A nossa **Política de Imparcialidade** pode ser obtida no nosso site.

## Que informações, orientações e apoio oferecemos?

Oferecemos recursos e informações precisas, atualizadas e imparciais sobre as leis relativas a necessidades educacionais especiais e deficiência, abrangendo:

- Educação, saúde e serviços sociais
- Políticas nacionais e regionais
- A oferta local
- Os seus direitos e escolhas
- As suas oportunidades de participar
- Onde encontrar ajuda e orientações
- Como acessar esses serviços de apoio

Fornecemos informações de diversas maneiras, por exemplo: no nosso site, através de publicações, treinamentos e conferências.

Por vezes, a informação apenas não é suficiente. Pode ser que você queira ajuda para coletar as informações, compreendê-las e aplicá-las à sua situação. Chamamos isso de “advice” (“aconselhamento”) e oferecemos esse serviço por e-mail, por telefone, presencialmente e através de trabalhos com grupos ou treinamentos.

Podemos também oferecer um apoio mais intensivo se você precisar, como ajudá-lo com cartas, acompanhá-lo em reuniões ou apoiá-lo em discussões com a autoridade local, escola ou outra instituição. Pode ser que sejamos capazes ainda de ajudá-lo a encontrar um **Defensor Independente** ou um voluntário que o apoie.

Quando não pudermos ajudar, o informaremos sobre (ou o colocaremos em contato com) outras entidades que possam ajudar. Chamamos isso de “**signposting**”.

## O serviço é confidencial?

Não compartilharemos as suas informações com ninguém, a menos que você nos diga que podemos fazê-lo. A única exceção a isso seria se tivermos uma preocupação específica em relação à segurança da criança ou jovem.

Pode encontrar a nossa **Política de Confidencialidade** no nosso site.