

# Se necessitar de assistência



# médica depressa, mas não correr perigo de vida – ligue



## O que é o ?

Se necessitar de assistência médica depressa, mas não correr perigo de vida, agora pode ligar para o número 111 do NHS. Quando ligar para o 111, um conselheiro especializado irá fazer-lhe perguntas, para averiguar qual é o problema, dar-lhe aconselhamento médico e direcioná-lo para quem melhor poderá ajudá-lo, como um médico 24 horas ou um enfermeiro comunitário.

Se este conselheiro concluir que o seu problema é mais grave, irá redirecioná-lo para o hospital ou enviar uma ambulância. Se não falar inglês, diga ao conselheiro que língua deseja falar e este providenciará um intérprete. Pode ligar para o 111 a qualquer hora. A chamada é gratuita, tanto a partir de rede fixa como de rede móvel.

## Quando devo usá-lo?

Só deve ligar 999 em caso de emergência – por exemplo, se alguém correr perigo de vida, ou estiver gravemente ferido ou doente.

Deverá ligar para o 111 se necessitar de assistência médica depressa, mas não correr de perigo de vida – por exemplo, se:

- pensa que pode precisar de ir ao hospital
- não sabe quem contactar para pedir assistência médica
- não tem um clínico geral a quem possa telefonar
- necessitar de aconselhamento médico ou que lhe expliquem como deve proceder

Para questões relacionadas com a saúde que não sejam urgentes, deve contactar o seu clínico geral.

Se um profissional da área da saúde lhe tiver dado um número de telefone para ligar quando precisar de assistência com um problema de saúde específico, deverá continuar a usar esse número.

## Quem pode usá-lo?

Atualmente, o número 111 do NHS só está disponível em algumas zonas de Inglaterra.

Se estiver fora destas zonas, deverá contactar o serviço NHS Direct através do número 0845 4647.



**when it's less  
urgent than 999**

## Mais informações

Para mais informações sobre as zonas onde o serviço 111 do NHS está disponível ou para obter este folheto noutros idiomas, visite o [website www.nhs.uk/111](http://www.nhs.uk/111)