

Sobre o ICAS em Brighton & Hove

O ICAS é um serviço oferecido pelo Impetus em Brighton & Hove.

Oferecemos serviços de advocacia em parceria com outras cinco organizações voluntárias locais:

Mind in Brighton and Hove; Sussex Interpreting Services (SIS); Age UK Brighton & Hove; MindOut; e Speak Out. Assim, podemos oferecer serviços especializados, segundo as necessidades.

Como entrar em contato:

Por telefone:
01273 229002

Por e-mail:
info@bh-icas.org



Você precisa de ajuda para fazer uma reclamação sobre o seu tratamento (ou o de outra pessoa) no NHS?

- **Gratuito**
- **Confidencial**
- **Independente**



O que é o ICAS?

O ICAS (Serviço Independente de Advocacia de Reclamações) de Brighton & Hove é um serviço gratuito e independente criado para ajudar os moradores de Brighton & Hove a fazerem reclamações sobre os tratamentos e cuidados oferecidos pelo NHS.

Nossos defensores capacitados darão o apoio de que você precisa para entender se deseja fazer uma reclamação e, se este for o caso, poderão auxiliá-lo a encaminhar a reclamação.

Posso receber esse apoio?

O ICAS só poderá ajudá-lo se:

- a sua reclamação se referir a serviços fornecidos ou financiados pelo NHS;

- você for residente em Brighton & Hove.

Como o ICAS pode ajudar?

O ICAS poderá ajudá-lo a encaminhar uma reclamação formal sobre tratamentos ou cuidados do NHS.

O apoio de um defensor do ICAS

O defensor do ICAS o escutará e o ajudará a decidir se você precisa de apoio para fazer uma reclamação.

O defensor fornecerá informações sobre as diversas maneiras de fazer uma reclamação sobre os serviços do NHS.

Ele também poderá ajudá-lo a pensar sobre o que você gostaria de alcançar com a reclamação.

O defensor do ICAS pode:

- ajudá-lo a escrever uma carta ou escrevê-la em seu nome;
- explicar o que esperar de reuniões e acompanhá-lo nessas reuniões;
- entrar em contato com pessoas dentro do serviço de saúde em seu nome.

O defensor do ICAS não pode:

- ajudá-lo a fazer pedidos de indenização;
- ajudá-lo com questões fora do procedimento de reclamações do NHS.

Para solicitar um defensor bilíngue ou um intérprete comunitário, contate o SIS pelo 01273 234825 e informe:

- seu nome
- seu telefone
- sua língua materna