

Gdzie mogę dowiedzieć się więcej?

Mogą Państwo przeczytać o naszych bezstronnych informacjach, poradach i wsparciu w [Kodzie Postępowania SEND](#), rozdz. 2. Przewodnik ten znajdują Państwo na stronie internetowej Władz Samorządowych Hrabstwa West Sussex **Local Offer**:

westsussex.local-offer.org.

Na stronie tej zawarte zostały również szczegóły uzgodnień władz hrabstwa **West Sussex** dotyczące zapewniania informacji, porad i wsparcia.

Zapoznając się ze stroną internetową **WS SEND IAS**, można uzyskać informacje o naszych usługach, publikacjach i danych kontaktowych.

Naszą intencją jest zapewnianie informacji, które mogą umożliwić Państwu, jako rodzicom / opiekunom dokonanie swojego własnego, świadomego wyboru.

Usługi, które oferujemy pomogą Państwu stać się silniejszymi i nabrać pewności siebie podczas brania udziału w dyskusjach oraz podejmowaniu decyzji związanych z wynikami Państwa dziecka. Pomoże to Państwu w odgrywaniu aktywnej i świadomej roli w edukacji i zdrowiu swojego dziecka oraz opiece nad nim.

Poniżej znajdują się inne informacje związane z naszą działalnością, które mogą okazać się przydatne:

- Dysponujemy poufną infolinią czynną w dni robocze w godz. 9.00 – 16.00
- Co trzy miesiące wydajemy biuletyn zawierający szczegóły podejmowanych działań, informacje na temat grup lokalnych oraz stale uaktualniane zmiany w zasadach dotyczących Specjalnych Potrzeb Edukacyjnych. Jeżeli by chcieliby Państwo otrzymywać nasz biuletyn, prosimy zgłosić to telefonicznie na numer naszej Infolinii lub na adres mailowy i zostaną Państwo dodani do naszej listy dystrybucyjnej.
- Wspieramy imprezy dla rodziców, takie jak "PACE".
- Przez organizację charytatywną "Reaching Families" prowadzimy szkolenia dla rodziców
- Prowadzimy szkolenia i zapewniamy porady dla pracowników służby zdrowia / specjalistów na temat komunikowania się z rodzicami.

Jak można się z nami kontaktować

Infolinia

0330 222 8555

Listownie:

SEND Information, Advice and Support Service

St James Campus

St James Road

Chichester

West Sussex

PO19 7HA

E-mail: send.ias@westsussex.gov.uk

Mogą Państwo również odwiedzić naszą stronę internetową:

<https://westsussex.local-offer.org/services/7>

SEND = Special Educational Needs and Disabilities (Specjalne Potrzeby Edukacyjne i/lub Niepełnosprawność)



Rolą WS SEND IAS jest zapewnienie wszystkim rodzicom dostępu do do bezstronnych informacji, porad i wsparcia, żeby mogli podejmować świadome decyzje dotyczące specjalnych potrzeb edukacyjnych swojego dziecka. Wszystkie informacje przekazywane do SEND IAS traktowane są jako poufne, chyba, że udzieli Państwo zgody na udostępnianie tych informacji innym osobom, usługom i agencjom, które będą mogły pomóc Państwa rodzinie.

Polish
West Sussex SEND Information, Advice and Support Service Advice and guidance to parent / carers of children who have Special Educational Needs and/or Disabilities

Usługi w West Sussex ds. Informacji, Porad i Wsparcia dla Rodzin z Dziećmi ze Specjalnymi Potrzebami Edukacyjnymi i/lub Niepełnosprawnością Porady i przewodnik dla rodziców i opiekunów



Rola Usług ds. Informacji, Porad i Wsparcia

Usługi w West Sussex ds. Informacji, Porad i Wsparcia dla Rodzin z Dziećmi ze Specjalnymi Potrzebami Edukacyjnymi i/lub Niepełnosprawnością (WS SEND IAS) zapewniają bezstronne informacje, porady i wsparcie dla rodziców i opiekunów dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi i/lub niepełnosprawnością. Celem usług jest zachęcanie do współpracy pomiędzy rodzicami, ich dziećmi, szkołą, opieką społeczną, lokalnymi władzami, służbą zdrowia oraz innymi agencjami. Nasze usługi dostępne są dla każdego rodzica i opiekuna, którego dziecko ma lub u którego zostaną zdiagnozowane specjalne potrzeby edukacyjne i / lub niepełnosprawność.

Co rozumiemy przez bezstronne informacje, porady i wsparcie?

Zgodnie z wymaganiami Kodeksu Postępowania SEND (SEND Code of Practice), informacje, porady i wsparcie są bezstronne.

Co stanowi Kodeks Postępowania SEND?

Ustawa o Dzieciach i Rodzinie z 2014 r. stanowi, że władze lokalne **m u s z a** zapewniać informacje, porady i wsparcie dotyczące Specjalnych Potrzeb Edukacyjnych (SEN), niepełnosprawności oraz zdrowia i opieki społecznej dla dzieci, młodzieży oraz rodziców.

Kodeks Postępowania SEND stanowi:

Władze lokalne muszą zorganizować zapewnianie informacji i porad dotyczących spraw związanych ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi oraz niepełnosprawnością, zaliczając do tego sprawy związane ze zdrowiem i opieką społeczną dla dzieci ze Specjalnymi Potrzebami Edukacyjnymi lub niepełnosprawnością, ich rodziców i młodzieży, za których są odpowiedzialne. Muszą być zaliczone do tego informacje, porady i wsparcie dotyczące podjęcia odpowiedzialności i zarządzania Budżetem Osobistym. Dodatkowo, zgodnie z Częścią 3 Ustawy o Dzieciach i Rodzinach z 2014 r. władze lokalne wykonując swoje obowiązki muszą mieć wzgląd na ważność zapewniania dzieciom, ich rodzicom i młodzieży informacji i wsparcia koniecznego do brania udziału w podejmowaniu decyzji. (2.1.)

Oznacza to, że wszystkie władze lokalne powinny zapewniać usługi, które są bezpłatne, łatwo dostępne i poufne oraz mogą pomóc dzieciom, rodzicom i młodzieży w braniu udziału w decyzjach, które mają wpływ na ich życie.

Usługi te znane są, jako "Local Offer" i muszą zawierać szczegóły na temat źródeł informacji, z których korzystamy, udzielanych porad i wsparcia oraz zapewniania niezbędnych środków.

Co oznacza, że jesteśmy bezstronni?

Kodeks Postępowania SEND stanowi:

Informacje, porady i wsparcie powinny być bezstronne i umiejscowione blisko władz lokalnych i Zespołów ds. Zaspokajania Potrzeb Zdrowotnych Ludności (Clinical Commissioning Groups) (2.8)

Oznacza to, że informacje, porady i wsparcie, które oferujemy mają podstawy prawne i są oparte również na **Kodeksie Postępowania SEND**.

Zapewniamy bezstronne informacje i porady na temat zasad i procedur władz lokalnych oraz zasad i praktyki w lokalnych szkołach i innych placówkach.

Nie traktujemy priorytetowo żadnych szczególnych upośledzeń, niepełnosprawności czy specjalnych potrzeb edukacyjnych, zarówno w naszych kampaniach, jak i szczególnym podejściu do edukacji.

Skąd wiemy, że jesteśmy bezstronni?

Bardzo łatwo jest stać się stronniczym. Wszyscy mają jakieś opinie na temat większości spraw! Czasami ludzie nie zdają sobie sprawy z tego, że nabierają stronniczego podejścia.

Dlatego też, naprawdę cenimy sobie Państwa opinie na temat informacji, porad i wsparcia, które oferujemy. Chcielibyśmy, aby powiedzieli nam Państwo, gdy wydaje się Wam, że nie jesteśmy bezstronni. W celu potwierdzenia naszej bezstronności rutynowo pytamy osoby, które korzystają z naszych usług, aby powiedziały nam, czy uważają, że traktujemy ich sprawę bezstronnie, czy też nie.

W **WS SEND IAS** kierujemy się ogólnokrajowym zbiorem Standardów Jakości (Quality Standards) dla usług zapewniających bezstronne informacje, porady i wsparcie, rozwiniętym przez Sieć Usług ds. Informacji, Porad i Wsparcia (Network of Information, Advice and Support Services). Pomaga to monitorować efektywność świadczonych usług i zapewniać, że funkcjonują one w pobliżu władz lokalnych. Mamy przez to na myśli, że działamy i jesteśmy postrzegani w tym działaniu, jako usługi oddzielne i bezstronne, bez nadmiernych wpływów lub kontroli zarówno władz lokalnych, jak i Zespołów ds. Zaspokajania Potrzeb Zdrowotnych Ludności.

Mamy również **Komisję Nadzorującą (Steering Group)**, która monitoruje naszą efektywność oraz nadzoruje kierowanie się naszymi zasadami bezstronności i poufności. W skład tej Komisji wchodzi zarówno rodzice, jak i specjaliści, a na jej czele stoi niezależny przewodniczący, którym jest obecnie przewodniczący **Forum Rodziców i Opiekunów w West Sussex (West Sussex Parent Carer Forum)**. **Zasady** naszej **Bezstronności (Impartiality Policy)** mogą Państwo znaleźć na naszej stronie internetowej.

Jakie informacje, porady i wsparcie możemy zaoferować?

Oferujemy aktualne, dokładne i bezstronne zapewnianie informacji na temat potrzeb edukacji specjalnej i niepełnosprawności. Obejmuje to:

- Edukację, Zdrowie i Opiekę Społeczną
- Zasady Ogólnokrajowe i Lokalne
- Stronę internetową Local Offer
- Państwa prawa i wybory
- Państwa możliwość brania udziału
- Gdzie mogą Państwo znaleźć pomoc i poradę
- W jaki sposób uzyskać dostęp do wsparcia

Informacje zapewniamy na wiele sposobów, zaliczając do tego naszą **stronę internetową**, publikacje, imprezy szkoleniowe i konferencje.

Czasami, same informacje nie wystarczają. Mogą Państwo potrzebować pomocy w ich zbieraniu, wyjaśnianiu ich znaczenia i zastosowaniu do swojej własnej sytuacji. Nazywamy te czynności poradami i oferujemy te świadczenia drogą elektroniczną, przez telefon, bezpośrednio oraz podczas pracy w grupach lub na szkoleniach.

Możemy również zaoferować bardziej intensywne wsparcie, jeżeli będą go Państwo potrzebowali. Zaliczyć można do tego pomoc listowną, uczestniczenie w spotkaniach z Państwem lub wspieranie Państwa w dyskusjach z władzami lokalnymi, szkołą lub innymi placówkami. Istnieje możliwość znalezienia dla Państwa **Niezależnej Osoby Wspierającej** lub wolontariusza, który może Państwa wspierać.

Gdy nie będziemy w stanie pomóc Państwu, zrobimy, co w naszej mocy, żeby skontaktować Państwa z innymi grupami lub organizacjami, które będą mogły Państwu pomóc. Nazywamy to "wskazywaniem dróg" (**signposting**).

Nie będziemy dzielić się informacjami na Państwa temat z nikim, chyba, że upoważnią nas Państwo do tego. Jedynym wyjątkiem od tej zasady może być sytuacja, gdy będziemy mieli konkretne obawy dotyczące bezpieczeństwa Państwa dziecka.

Zasady Poufności (**Confidentiality Policy**) mogą Państwo znaleźć na naszej stronie internetowej.