

关于布莱顿和豪富市 ICAS

ICAS 由
布莱顿和豪富市
Impetus机构提供:

我们与5家
其它地方志愿机构一起
提供代言帮助:

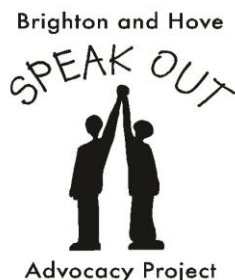
布莱顿和豪富市Mind机构; 萨
塞克斯翻译服务社 (S.I.S.); 老
年英国机构布莱顿和豪富市分
会; Mind Out机构
及Speak Out 机构。
这意味着我们可以提供
所需要的专家服务。

如何联系我们:

电话
01273 229002

或电子邮件

info@bh-icas.org



您需要帮助对您或其他人所接受的国民保健服务(NHS)的治疗提出投诉吗?

- 免费的
- 保密的
- 独立的



ICAS是什么？

布莱顿和豪富市独立投诉代理服务(ICAS)是一项免费和独立的服务，帮助布莱顿和豪富市居民对国民保健服务(NHS)所提供的护理或治疗提出投诉。

我们经过训练的代言人将帮助您理解是否您想投诉并向您提供您投诉时可能需要的帮助。

我可以得到帮助吗？

ICAS 只在以下情况下可以帮助您：

- 您的投诉是有关由NHS所提供或资助的服务
- 您是布莱顿和豪富市的居民

ICAS 如何帮助？

ICAS 可以帮助您对NHS的护理或治疗提出正式投诉。

ICAS代言人所提供的帮助

您的 ICAS 代言人将听您讲述，帮您决定是否需要帮助进行投诉。

您的代言人将可以给您有关通过不同途径投诉NHS服务的信息。

您的代言人还可以帮助您考虑通过投诉您希望得到什么结果。

ICAS 代言人可以：

- 帮助您写信或是代表您写信

- 解释在会议上会发生什么并陪同您去参加会议
- 代表您同保健服务的人员联系并交涉

ICAS 代言人不可以：

- 帮助您寻求资金赔偿
- 帮助您在NHS投诉程序之外的事宜

可提供双语代言人和社区口译员。请致电 **01273 234825** 与 **SIS** 联系并留下：

- 您的姓名
- 您的电话号码
- 您的第一语言