

Grazie mille per aver partecipato al nostro Service User Day il 26 giugno 2023. Ci ha fatto davvero piacere incontrarti e il tuo feedback è stato davvero utile. Ecco un riepilogo del nostro report.

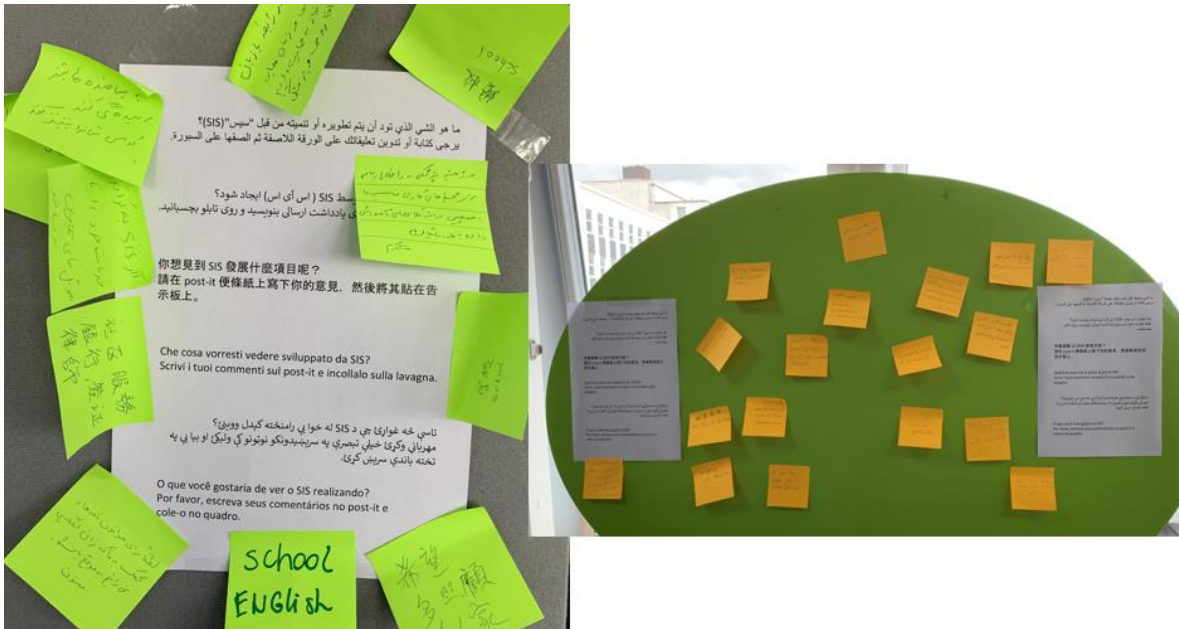
## **Service User Day SIS**

Lunedì 26 giugno 2023 SIS ha dato il benvenuto a 33 utenti del servizio SIS in 6 lingue (arabo, cantonese, farsi, italiano, pashtu, portoghese) a un pranzo speciale per conoscerli meglio, ascoltare le loro opinioni su SIS, comprendere le loro esigenze e condividere le conoscenze sulle comunità e la cultura.



Gli utenti erano sostenuti da 7 linguisti che, dopo aver ricevuto la formazione come Community Researcher, hanno facilitato le attività e le discussioni e hanno offerto un feedback scritto.

La valutazione di questo feedback ci ha consentito di prendere in considerazione alcune raccomandazioni chiave per lo sviluppo di SIS, in modo da produrre qualcosa di nuovo e diverso oppure continuare a fare di più ciò che funziona bene.



## Risultati principali:

- L'80% degli utenti del servizio si è rivolto da sé a SIS, soprattutto al telefono.
- Gli utenti del servizio hanno richiesto una ricevuta per il loro contatto autonomo.
- C'era una conoscenza piuttosto scarsa degli altri servizi aggiuntivi SIS.
- Le pagine tradotte del sito web SIS sono state ricevute molto bene.
- C'era un ampio spettro di alfabetizzazione IT.
- I sondaggi rivolti agli utenti del servizio devono essere *“brevis, andare al punto, nella mia lingua e coerenti secondo le mie esigenze”*.
- C'è una elevata soddisfazione dell'erogazione del servizio SIS soprattutto per il personale.
- Gli utenti del servizio vorrebbero che SIS erogasse i servizi di interpretariato per una vasta gamma di servizi.
- SIS potrebbe migliorare e sviluppare la promozione dei nostri servizi.

## Raccomandazioni chiave:

- Continuare a sviluppare la nostra strategia promozionale per gli utenti del servizio.
- Creare fiducia perché gli utenti del servizio si presentino da sé.
- Esplorare la fattibilità di ripresa del servizio Drop-In a BMECP.
- Cercare e assicurarsi maggiori finanziamenti per le prescrizioni sociali.
- Sviluppare altri meccanismi di feedback sulla soddisfazione per gli utenti del servizio.
- Creare una migliore comprensione collaborativa tra i team che erogano i servizi SIS.