

# Retrouvez **votre** famille

**La Croix-Rouge britannique contribue à rétablir le contact entre les familles séparées par les conflits armés, des catastrophes ou la migration à l'aide du réseau global de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.**

**Si vous avez été séparé de votre famille, nous pouvons peut-être vous aider.**

## **Comment pouvons-nous vous aider ?**

### **Retrouver les membres d'une famille**

Lorsque les familles sont séparées par un conflit armé, une catastrophe ou la migration, nous pouvons vous aider à retrouver vos proches disparus.

### **Informers les familles**

Lorsque les moyens normaux de communication ne fonctionnent pas, nous pouvons toujours envoyer des messages Croix-Rouge à des membres de votre famille.

(Remarque : nous n'envoyons pas d'argent ni de colis).

### **Certificat de détention**

Nous pouvons fournir une confirmation de détention aux personnes qui ont reçu la visite du Comité International de la Croix-Rouge (CICR) lors de leur détention.

**Tous nos services sont gratuits et confidentiels.**

## **Nous contacter**

La Croix-Rouge britannique peut peut-être vous aider.

- 1.** Si vous ne parlez pas anglais, nous essayerons de vous fournir un interprète.
- 2.** Ensemble, nous remplirons un formulaire. Il comporte beaucoup de questions qui nous aideront à rechercher votre famille.
- 3.** Une fois que vous nous aurez indiqué où vous pensez que les membres de votre famille se trouvent, nous prendrons contact avec nos collègues dans le pays en question et leur demanderons de vous aider dans votre recherche.
- 4.** Nous ne pouvons pas vous promettre de réussir, mais nous vous contacterons dès que nous recevrons des nouvelles.



Le service international de repérage des familles est offert par le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, qui est composé du Comité International de la Croix-Rouge, des sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et de leur fédération internationale.

**Pour en savoir plus, veuillez consulter le site [redcross.org.uk/trace](https://redcross.org.uk/trace)**