

الخدمات الصحية في
إيستبورن Eastbourne

دليل للمهاجرين وطالبي اللجوء

ARABIC

كيف تعمل هيئة خدمة الصحة الوطنية (NHS)

معلومات عامة عن هيئة خدمات الصحة الوطنية بلغات أخرى.

اضغط على الروابط لآتالية◀ links below.

[Doctors of the World](#)◀

منظمة أطباء العالم

كيفية التسجيل لدى الطبيب العام GP، والتعرف على خدمات الصحة الوطنية، والحق في الرعاية الصحية والرعاية في المستشفى، وامور أخرى.

[Conversation Over Borders](#)◀

برنامج المحادثة عبر الحدود

حقوق في الرعاية الصحية، رعاية الأمومة لللاجئات، والحصول على الرعاية الصحية عبر الإنترنت، وامور أخرى.

[Migrant Help UK](#)◀

جمعية مساعدة المهاجرين

يقدم أسئلة وأجوبة واضحة حول: كيف أجد طبيباً أو طبيب أسنان؟ هل يمكنني استشارة طبيب أو طبيب أسنان مجاناً؟ وامور أخرى.

[Home Office Support](#)◀

دعم وزارة الداخلية

وزارة الداخلية: الدعم الصحي البدني والنفسي المتاح لطالبي اللجوء.

ملخص هيكل هيئة خدمات الصحة الوطنية

خدمات الرعاية الأولية هي جهة الاتصال الأولى لنظام الرعاية الصحية، وتعمل بمثابة "الباب الأمامي" لهيئة خدمة الصحة الوطنية. يتم تسجيل كل شخص لدى الطبيب المحلي (يطلق عليه "الطبيب العام" أو GP). يمكن للطبيب أو الطبيبة علاج الامراض العامة وسوف تحال من قبل GP إلى "الرعاية الثانوية" (في المستشفى) إذا لم يتمكن من علاج مريض وكنت بحاجة إلى رؤية أخصائي.

الرعاية الثانوية هي هيئة خدمة الصحة الوطنية هي علاج متخصص لا يتوفر إلا بعد إحالة من الطبيب العام. وهي تشمل تقديم الرعاية الطبية في المستشفى، مثل التحاليل الطبية، العلاج أو الجراحة. يتم تقديم هذه الرعاية من قبل الأطباء وهيئة التمريض وغيرهم من المتخصصين في الرعاية الصحية الذين لديهم الخبرة في التعامل مع مشاكل صحية محددة. لمزيد من المعلومات، راجع قسم "أخصائيي المستشفيات (الرعاية الثانوية)" أدناه في هذا الدليل.

للحصول على المشورة العاجلة بشأن المشاكل الصحية، يمكنك الاتصال بالرقم 111 (وطلب الترجمة إذا كنت بحاجة إليها) أو - إذا كنت تعرف اللغة الإنجليزية - استخدم الرقم 111 عبر

الإنترنت على www.111.nhs.uk لن يقدم لك الموظفون في 111 Online التشخيص الطبي، لكنهم سيوجهونك إلى أفضل مكان للحصول على المساعدة الطبية طبقاً للأعراض التي تعاني منها

تتوفر مراكز العلاج العاجل في بعض المدن. ويمكنهم عادةً تقديم الرعاية الأولية للأمراض المفاجئة من دون تحديد موعد مسبق، بما في ساعات الليل أو عطلات نهاية الأسبوع. يوجد مركز العلاج العاجل في مستشفى إيسنتورن العامة يمكن لوحدات الإصابات البسيطة تقديم الاستشارة الطبية والعلاج للإصابات البسيطة، مثل الجروح والالتواءات والحروق السطحية.

يمكن للصيادلة الموجود في الصيدلية تقديم المشورة لك لبعض المشاكل الصحية، من دون الحاجة إلى تحديد موعد مسبق أو إحالة من طبيبك العام.

للحصول على الرعاية في حالات الطوارئ (للإصابات الكبرى أو المرض الشديد المفاجئ فقط)، يمكنك الاتصال بالرقم 999 وطلب سيارة إسعاف. أو يمكنك التوجه إلى قسم الحوادث والطوارئ في مستشفى إيسنتورن العامة.

بالنسبة للأطفال، يتم تقديم بعض الخدمات من خلال المدارس:

[East Sussex School Health](#) ◀

روابط أخرى لهيئة خدمة الصحة الوطنية

◀ [NHS Website for England](#) موقع هيئة خدمة الصحة الوطنية في إنجلترا للحصول على معلومات وخدمات لمساعدتك في التعامل مع حالتك الصحية (باللغة الإنجليزية).

◀ [NHS Health A to Z](#)

للحصول على نشرة المعلومات عن الأمراض المختلفة (باللغة الإنجليزية).

◀ [The NHS Website in Other Languages](#) الموقع الإلكتروني بلغات أخرى

لتحديد اللغة التي ترغب في استخدامها لتصفح موقع NHS الإلكتروني.

◀ [Health Information in Other Languages](#) معلومات صحية بلغات أخرى

للتور على روابط لمعلومات صحية بلغات أخرى تقدمها مواقع إلكترونية أخرى.

◀ [Help with Health costs](#) المساعدة في تكاليف الرعاية الصحية

تقوم هيئة الـ NHS بالمساعدة في تكاليف الرعاية الصحية. على سبيل المثال: عندما تحتاج إلى النفع مقابل الرعاية الصحية، فسوف توفر لك خدمة NHS Low Income Scheme و Healthcare Travel Cost scheme للمساعدة في تغطية التكاليف التنقل لأسباب صحية.

تطبيق الـ [The NHS App](#) ◀

Commented [CB1]: There should be in English letters NHS website for England, with a blue arrow head

Commented [nd2R1]: NHS Website for England

يمكنك تحميل تطبيق الـ NHS أو الدخول على موقع NHS الإلكتروني وتسجيل بيانات الدخول للوصول إلى مجموعة من خدمات NHS عبر الإنترنت. لاستخدام تطبيق NHS، يجب أن تكون مسجلاً في عيادة الطبيب العام في إنجلترا. يتوفر تطبيق NHS من متجر Apple iOS أو من Google Play.

الخدمات المقدمة من عيادة الطبيب العام

يجب عليك التسجيل في عيادة الطبيب العام حتى تتمكن من استشارة الطبيب. من حقاك التسجيل أياً كان وضعك في الهجرة، حتى لو كنت بلا مأوى. ولا تحتاج إلى إثبات عنوان أو وضع هجرة أو وثائق هوية (ID) أو رقم NHS عند تسجيلك لأول مرة لدى طبيب عام في المملكة المتحدة، سيتم إعطاؤك "رقم NHS" بعد التسجيل.

استخدم الموقع الإلكتروني Find a GP، أو ابحث في المنطقة التي تعيش فيها للعثور على أقرب عيادة عامة، أو اسأل مزود الإقامة الخاص بك.

إذا لم يقبلك أي طبيب عام محلي، فيمكنك الحصول على المشورة عن طريق الاتصال بـ NHS Sussex (الهاتف: 03001409854 أو البريد الإلكتروني: sxicb.contactus@nhs.net).

عيادة الطبيب العام هي البوابة لمعظم خدمات الرعاية الصحية الأخرى. يحتفظ الطبيب العام بسجلك الطبي مدى الحياة، وإذا انتقلت إلى منطقة أخرى، فسوف يقومون بتحويله إلى طبيبك العام الجديد عند التسجيل هناك.

يقدم الطبيب العام أيضاً الرعاية الطبية للأمراض المستعصية والأمراض المزمنة والرعاية الوقائية.

يجب أن تقوم بتحديد موعد عند الحاجة إلى رؤية الطبيب ويجب ألا تتأخر عنه. تحدث إلى موظف الاستقبال في العيادة أو حدد موعدك على موقع العيادة الإلكتروني. تحتوي بعض مواقع العيادات الإلكترونية على خاصية الترجمة. اطلب من موظف الاستقبال الاستعانة بمترجم إذا كنت بحاجة إلى ذلك.

تظم معظم العيادات الطبية الآن، مجموعة متنوعة من المتخصصين، لذا قد تكون استشارتك مع طبيب أو ممرضة أو متخصص طبي آخر. غالباً ما تقوم الممرضات بإجراء التطعيمات والفحوصات الروتينية والمراجعات السنوية للحالات المزمنة. كما يقوم المسعفون بالتعامل مع الحالات العاجلة لتقديم التشخيصات الأولية.

إذا كنت تفضل استشارة متخصص ذكر أو أنثى، يمكنك اخبار موظفة الاستقبال بذلك عند حجز الموعد. كما يمكنك أن تطلب السماح لشخص ما أن يأتي معك إذا كنت ترغب في ذلك.

خدمات الرعاية الأولية الأخرى

الصيدليات

بالنسبة لبعض المشاكل الصحية البسيطة، يمكن للصيدلي مساعدتك بالإضافة الى وصف بعض الأدوية بدون الحاجة لزيارة الطبيب. ◀ How Pharmacists Can Help

أطباء الأسنان

يقدم بعض أطباء الأسنان خدمات خاصة لهيئة الصحة الوطنية NHS، وقد يتعين عليك دفع رسوم مخصصة من قبل ال NHS. يمكن لطالبي اللجوء الحصول على علاج الأسنان مجاناً إذا كان لديهم "شهادة HC2" (انظر "المساعدة في تكاليف الرعاية الصحية" في نهاية هذه النشرة).

ويمكن للأشخاص الذين يتلقون مساعدة الائتمان الشامل Universal Credit أيضاً الحصول على علاج أسنان مجاني. إذا لم تكن تتلقى هذه المساعدات، فقد تضطر إلى دفع تكاليف علاج أسنانتك.

للتثور على طبيب أسنان تابع لل NHS محلياً، ادخل على الرابط ◀ Find a Dentist للحصول على رعاية أسنان عاجلة، اسأل موظف الاستقبال في عيادة طبيب أسنانتك المعتاد، أو اتصل على 111 للحصول على المشورة بشأن الساعات الإضافية لخدمة عناية الأسنان. يمكن للرابط التالي ◀ 111 online أن يساعدك في حل بعض المشاكل التي تتعلق بالأسنان.

تتوفر خدمات طب الأسنان الطارئة محلياً:

خط المساعدة لطب الأسنان في ساسكس – من يوم الاثنين إلى يوم الجمعة من الساعة 9.00 صباحاً إلى الساعة 5.00 مساءً، 03001231663. لعلاج الأسنان في حالات الطوارئ خارج ساعات العمل (من الساعة 6.30 مساءً إلى 10.30 مساءً من يوم الاثنين إلى يوم الجمعة، أو من الساعة 1.00 مساءً إلى 5.30 مساءً في عطلات نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية) هاتف . 01323449170 أو عن طريق البريد الإلكتروني kcht.dentalhelpdesk@nhs.net كما يمكنك أيضاً الاتصال بخط المساعدة هذا للحصول على معلومات حول أطباء الأسنان في إيست ساسكس الذين يقدمون العلاج الروتيني والعاجل على حساب ال NHS.

يمكن للمشردين استخدام خدمة Dentaid الخيرية الشهيرة في Salvation Army Citadel (انظر العنوان في نهاية هذه النشرة).

أخصائيو البصريات

يمكن إجراء اختبارات النظر المجانية على حساب ال NHS عند أخصائي النظر. ويمكن لبعض الأشخاص الحصول على النظارات بسعر أرخص من خلال "قسم النظارات لل NHS" - اسأل أخصائي النظر عن التفاصيل. تقدم الشركات التالية الموجودة في مركز مدينة إيسنتورن، Boots و Specsavers و Vision Express خدمات فحص النظر.

السمع

يمكن إجراء اختبار السمع التابعة لل NHS مجاناً في بعض عيادات فحص النظر أو الصيدليات الكبرى (أجهزة المساعدة على السمع ليست مجانية). في وسط مدينة إيسنتورن،

تقدم Boots و Specsavers اختبارات السمع. يمكنك أيضاً الاستفسار في عيادة طبيبك العام عن خدمات اختبار السمع التابعة لـ NHS، بما في ذلك اختبارات السمع وأجهزة المساعدة على السمع.

الصحة النفسية

يساعد "العلاج النفسي بالتخاطب" من قبل أخصائيين النفس الإكلينيكيين في العديد من أنواع مشاكل الصحة العقلية والنفسية. في شرق ساكس، تقدم هذه الخدمة منظمة " Health in Mind". يمكن الإحالة الذاتية أو من خلال الطلبات عبر الإنترنت أو عن طريق الطلب الورقي أو من خلال الهاتف.

ادخل على موقع Health in Mind (يمكنك اختيار اللغة على هذا الموقع) أو اتصل بهاتف رقم 03000030130 كما يمكنك أيضاً إرسال بريد إلكتروني إلى spnt.healthinmind@nhs.net للحصول على المشورة. أوقات العمل من الساعة 9.00 صباحاً حتى 5.00 مساءً من الاثنين إلى الجمعة (باستثناء أيام العطل الرسمية). أعط اسمك ورقم هاتفك وبعض التفاصيل حول الاستشارة التي تحتاجها. يرجى اذكر أيضاً ما إذا كنت بحاجة إلى مترجم.

"المساعدة الذاتية" في الـ NHS ادخل على موقع Emotional support for refugees

في حالة الطوارئ، اتصل بـ NHS على رقم 111 وقم باختيار الصحة النفسية. إذا لم تكن لغتك الأولى هي الإنجليزية، فيمكنهم ترتيب مترجم للغات الأخرى، على الهاتف. اطلب من شخص ما الاتصال برقم 111 في الـ NHS ثم "اختيار الصحة النفسية" نيابة عنك، لإخبارهم باللغة المطلوبة.

يمكنك الحضور إلى وحدة الحوادث والطوارئ المحلية أو الاتصال بهاتف رقم 999 أو رقم 112

(أو 111 للحصول على رعاية طبية غير طارئة) أو الاتصال بعيادة طبيبك العام.

يمكن للأطباء دائماً مساعدتك في التعامل مع الأمراض النفسية.

ادخل على الموقع NHS Getting help with your mental health للحصول على المساعدة فيما يتعلق بصحتك النفسية إذا كنت تعاني من مشاكل نفسية أو كنت تشعر بالقلق بشأن شخص آخر.

أخصائيو المستشفيات (الرعاية الثانوية)

للاستشارة مع الأطباء المتخصصين بما في ذلك الجراحون والأطباء وأطباء الأطفال (لصحة الطفل) وأطباء أمراض النساء (لصحة المرأة) وما إلى ذلك، فأنت بحاجة إلى إحالة من طبيبك العام GP. قد تضطر إلى الانتظار لعدة أسابيع أو أشهر للحصول على موعد في المستشفى. عادةً ما يُحال المرضى من قبل الأطباء العامين إلى الأخصائيين في:

مستشفى Eastbourne District General Hospital

العنوان:

Kings Drive, Eastbourne, BN21 2UD

رقم الهاتف: 03001314500

مستشفى Conquest في هاستينغز ، أو أحد المستشفيات في برايتون

يتعين على بعض اللاجئين والعمال المهاجرين ومن ضمنهم الممنوعين من حق الاستفادة من الأموال العامة (NRPF) - دفع ثمن خدمات الرعاية الثانوية. إذا كان هذا ينطبق عليك، فيمكثك طلب المشورة من فريق تحصيل رسوم الزوار الأجانب التابع لمؤسسة East Sussex Healthcare NHS Trust

(إدارة الزوار الأجانب – رقم الهاتف 03001314500 رقم التحويل: 770286)

أوقات الدوام خلال أيام الأسبوع (الاثنين إلى الجمعة) من الساعة 8.00 صباحًا حتى الساعة 4.00 مساءً . أو أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى esht.overseasteam@nhs.net، أو اتصل بشبكة NRPF Network.

في حالة الطوارئ، ممكن ان يعالجك الطبيب أو لاً وبعد ذلك قد يطلب منك دفع أجور الفحص. يوجد مكتب " لنصيحة المرضى والتواصل معهم " (PALS) في مدخل مستشفى Eastbourne District General Hospital ، وفي مستشفى Conquest في هاستينغز ، بالقرب من قسم الأشعة . هذه أماكن جيدة لطلب المساعدة أو المعلومات حول خدمات المستشفى. اتصل على رقم الهاتف: 47840300131. (مستشفى Eastbourne) أو رقم الهاتف: 03001315309 (مستشفى Conquest).

الخدمات الوقائية

التطعيمات

تساعد التطعيمات(اللقاحات) في الوقاية من بعض الأمراض المعدية. لا يتعين على الأشخاص دفع رسوم مقابل التطعيمات الروتينية. يتم إعطاء التطعيمات (اللقاح) في عيادات الأطباء العامين أو في الصيدليات، أو للأطفال في مدارسهم. للحصول على قائمة بالتطعيمات الروتينية ادخل على الرابط NHS Vaccinations. إذا فاتتك بعض التطعيمات في العمر المعتاد، اسأل طبيبك العام عن امكانية الحصول عليها الآن.

تعطى جرعات تعزيز لقاح كوفيد 19 حاليا ، سنويا للأشخاص الأكثر عرضة للخطر. احصل على مزيد من المعلومات على الرابط COVID-19 vaccine .
يتم تقديم تطعيم BCG ضد مرض السل للعائلات من البلدان التي ينتشر فيها هذا المرض ، وللأفراد الأسرة المخالطين للمرضى. لمزيد من المعلومات ادخل على الرابط BCG vaccine .

للحصول على المعلومات بلغات أخرى، ادخل على الرابط

Immisation information for migrants .

بعض التطعيمات (المطلوبة فقط عند السفر إلى الخارج) ليست مجانية.

خدمات منع الحمل والصحة الجنسية

تتوفر لوازم منع الحمل لتنظيم الأسرة مجانًا للبالغين. للحصول على الاستشارة حول اختيار وسائل منع الحمل، يمكنك الاستفسار في عيادة طبيبك العام أو الذهاب إلى عيادة الصحة الجنسية في إيسنبورن Sexual Health Clinic .
يمكن معالجة الأمراض المنقولة جنسيًا وفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز بسرية في عيادات الصحة الجنسية دون الحاجة إلى إحالة من الطبيب العام، وبما أنها من ضمن الرعاية الأولية، فهي مجانية للجميع، بما في ذلك الأشخاص الذين ليس لديهم حق في الحصول على الأموال العامة (NRPF) . تقدم النصائح للشباب دون سن 16 عامًا (دون الحاجة إلى إذن الوالدين).

تقع خدمة الصحة الجنسية في إيست ساسكنس في إيسنبورن في Avenue House ،

The Avenue, Eastbourne, BN21 3XY

أرقام الهاتف المجانية للمريض هي 08081681282 أو 03001314537

هناك عيادات بدون حجز مسبق، بما في ذلك خدمات منع الحمل، من الساعة 8.30 صباحًا حتى 7.15 مساءً أيام الاثنين، أو في الأيام الأخرى عن طريق الحجز المسبق.
يمكن لبعض الصيدليات توفير حبوب منع الحمل دون الحاجة إلى زيارة الطبيب

الحمل والولادة

يجب على النساء الحوامل التسجيل للحصول على خدمات الرعاية في فترة الحمل بأقرب وقت ممكن. استخدم الإحالة الذاتية عبر الإنترنت المتاحة على الرابط التالي

NHS Pregnancy referral

يحتوي الموقع الإلكتروني على ترجمة إلى بعض اللغات الأخرى. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة لاكمال نموذج الإحالة الذاتية، أو كنت ترغبين في التحدث إلى شخص ما حول هذا الأمر ،

فاتصلي بفريق الأمومة مباشرة على الهاتف: 03001315344، أو اسألني في عيادة طبيبك العام.

ستقوم القابلات برؤيتك بانتظام أثناء فترة الحمل. سيقدمن لك بعض الفحوصات للتحقق من حالة الطفل. عادة ما تتم الولادة في المستشفى، لكن يمكنك أيضاً أن تسألني عما إذا كانت الولادة في المنزل ممكنة لك. هناك وحدة للولادة مع قابلات في مستشفى إيسنبورن العام. بعض النساء اللواتي يحتجن إلى رعاية متخصصة يجب ان يذهبن إلى مستشفى كونكويست في هاستينغز لولادة أطفالهن. في حالة الطوارئ (مثل الإجهاض أو النزيف)، اتصلني على هاتف: 03001315341 أو هاتف 111 ؛ أو يمكنك الاتصال بقابلتك.

رعاية الطفل

ستقوم الزائرة الصحية بمراجعة الأم والطفل بانتظام بدءاً من "زيارة الولادة الجديدة"، والتي ستستمر بين 10 و14 يوماً بعد ولادة طفلك. قد تستمر الزيارات حتى يبلغ الطفل 5 سنوات. لمزيد من المعلومات ادخل على الرابط التالي
NHS Health Visiting. ◀

مساعدات أخرى تقدمها هيئة الـ NHS

الترجمة

لأي استشارة طبية، بحق لك الحصول على مترجم إذا كنت لا تتقن اللغة الإنجليزية. يجب على الشخص الذي يقوم بحجز الموعد حجز المترجم. إذا لم يفعلوا ذلك، يمكنك الاتصال بخدمة الترجمة في ساسكس (SIS) أو فاندو Vandu. يحتوي موقع SIS على ترجمة بعدة لغات! أو يمكنك الاتصال على الرقم 01273 702015 وترك رسالة بلغتك الأم، مع ذكر اسمك وتاريخ وقت ومكان موعدك ورقم هاتفك. وسوف يقومون بالاتصال بك مرة أخرى. مع فاندو Vandu ، يمكنك حجز مترجم عن طريق الإنترنت أو الاتصال على هاتف رقم : 01273 473986 أو عن طريق البريد الإلكتروني info@vandu.co.uk

المساعدة في تكاليف الرعاية الصحية

تساعد هيئة الأعمال التابعة للـ NHS في تغطية دفع تكاليف الرعاية الصحية عند الحاجة. شهادة الـ HC2 هي شهادة رعاية صحية تمنحك الحق في الحصول على الوصفات الطبية، ورعاية الأسنان، واختبارات السمع والبصر مجاناً. كما تغطي جزءاً من سعر النظارات. يجب تجديد الشهادة كل ستة أشهر أو عند تغيير عنوانك. يجب أن تحصل على شهادة HC2 إذا تم منحك دعم S95 كطالب لجوء. إذا لم يتم منحك دعم S95، أو لم تكن طالب لجوء، فيمكنك التقدم بطلب للحصول على HC2 عن طريق ملء النموذج HC1. تتوفر النسخ الورقية في الصيدليات.

يمكن تقديم طلب الحصول على المساعدة عبر الإنترنت (باللغة الإنجليزية) [Apply online for help with NHS costs](#) ▶ هذا مخصص للأخريين من ذوي الدخل المنخفض بما في ذلك المهاجرين، لكن ليس لطالبي اللجوء.

يحق للأطفال وكبار السن وأولئك الذين يتلقون الائتمان الشامل Universal Credit الحصول على وصفات طبية مجانية من دون الحاجة إلى شهادة HC2.

إذا تم إحالتك إلى الرعاية الثانوية ولا يمكنك تحمل تكاليف التنقل، يمكنك استرداد التكاليف من نظام تكاليف التنقل للرعاية الصحية. تتوفر النماذج في مكتب حسابات المستشفى. ادخل على الرابط [Healthcare Travel Costs Scheme](#)

للحصول على المساعدة في تكاليف الرعاية الصحية، إذا لم تكن اللغة الإنجليزية هي لغتك الأم ، فهناك خدمة ترجمة هاتفية. ادخل على الرابط التالي [NHS Advice in Other Languages](#) ◀

الحماية

إذا كان هناك شخص ما يؤذيك أو يخيفك، أو يؤذي ويخيف أي شخص بالغ أو طفل تعرفه، فاتصل بقسم الرعاية الاجتماعية للبالغين أو للأطفال.

للإبلاغ عن مخاوف بشأن شخص بالغ إلى مجلس مقاطعة إيسيت ساسكس، استخدم الرابط [ESCC Report a Concern About an Adult](#) أو اتصل على هاتف:

03456080191. للإبلاغ عن مخاوفك . أو إذا كانت لديك مخاوف بشأن طفل، اتصل بشراكة حماية الأطفال في إيسيت ساسكس

◀ [ESSCP Report a Concern About a Child](#) للإبلاغ عن مخاوفك أو على هاتف: 01323 464222 أو عن طريق البريد الإلكتروني: SPOA@eastsussex.gov.uk

واجه العديد من طالبي اللجوء والمهاجرين اعتداء أو استغلالاً جنسياً. تعد [Migrant Help](#) مصدرًا جيدًا للمعلومات المفيدة وبلغات مختلفة:

معلومات عن الاعتداء الجنسي

◀ [Sexual Assault and Sexual Abuse Information](#)

معلومات ونصائح وطنية

يمكن أن تقدم لك [Migrant Help](#) النصيحة بلغتك حول مواضيع مثل الحصول على الرعاية الصحية. خط المساعدة المجاني للجوء : 0808 8010503. البريد الإلكتروني: info@migranthehelpuk.org أو من خلال الرابط [Migrant Help UK](#) ▶

لدى [أطباء العالم](#) عيادة في ستراتفورد Stratford، شرق لندن.

يمكنك العثور على العيادة في العنوان التالي:

The People's Place, Unit 2, 80-92 High St, London, E15 2NE
إذا كنت بحاجة إلى حجز موعد، فإن خط الاستشارة مفتوح من الساعة 10.00 صباحًا حتى
12 ظهرًا يومي الاثنين والثلاثاء على الرقم المجاني التالي 0808 1647 686
ادخل على الموقع Doctors of the World Clinic ◀
شبكة خاصة للممنوعين من الاستفادة من الأموال العامة: للحصول على حقوقك في العلاج
الذي توفره الـ NHS (المعلومات باللغة الإنجليزية)، ادخل على الرابط التالي
Network NRPF ◀

المعلومات المحلية والدعم والمشورة

Sanctuary Eastbourne ◀

يوجد لدى Sanctuary Eastbourne مكتب للحصول على الرعاية الصحية وخدمات أخرى
في مركز الاستقبال المباشر.

المركز مفتوح من الساعة 10.00 صباحًا حتى 12 ظهرًا أيام الجمعة

في All Souls Church Halls, Wellesley Road, Eastbourne, BN21 3RJ.

المدخل خلف الكنيسة، التي تقع في Susan's Road.

اتصل بـ Sanctuary عبر البريد الإلكتروني: info@sanctuaryeastbourne.org

أو قم بزيارتنا في صباح يوم الجمعة - ستكون موضع ترحيب كبير!

منظمات أخرى في إيسيتورن والمناطق المجاورة يمكنها مساعدتك:

Citizens Advice ◀

Citizens Advice Eastbourne, 8 St Leonard's Road, Eastbourne,
BN21 3UH

هاتف: 03444 111444

والمهاجرة. Diversity Resource International يدعم DRI المجتمعات المتنوعة عرقياً

St Nicholas Lane, Lewes, East Sussex, BN7 2JZ 36

هاتف: 07586 340592

East Sussex Community Information Service ◀

اكتشف ما هو متاح في مجتمعك/منطقتك المحلية.

Local NHS services ◀

معلومات حول مجموعة خدمات NHS في جميع أنحاء ساكس، بما في ذلك الصيدليات
وعيادات الأطباء العامين المحليين ومراكز العلاج العاجل والمستشفيات.

Salvation Army Eastbourne ◀

Langney Road, Eastbourne, BN22 8AG 141

الهاتف: 01323 640382

البريد الإلكتروني: eastbourne@salvationarmy.org.uk

Sussex Interpreting Services تقدم SIS الترجمة الفورية والترجمة التحريرية للوثائق. ◀

الهاتف: 01273 702015

Vandu Languages تقدم فاندو الدعم والوكلاء لغير الناطقين باللغة الانجليزية

لمناقشة احتياجاتك، اتصل على رقم: 01273 473986

البريد الإلكتروني: info@vandu.co.uk

تم تحريره من قبل

C Ruth Butlin, Jane Aldred, Alison Parsons, Dawn Bamfoth,
Eva Abdulla



تم النشر بشكل مشترك بواسطة Sanctuary Eastbourne

ومجلس مقاطعة East Sussex

بتمويل من NHS Sussex

أبريل 2025