



آیا شما برای شکایت نمودن
از خدمات بهداشت ملی
NHS در رابطه با درمان
برای خود یا شخص دیگری
نیاز به کمک دارید؟

- رایگان
- محرمانه
- مستقل



in Brighton
and Hove



LGB&T mental health project



sussex interpreting services



Brighton and Hove

SPEAK OUT



Advocacy Project

در مورد خدمات مستقل پیگیری شکایات ICAS در برایتون و هوو Brighton and Hove

خدمات مستقل پیگیری شکایات ICAS
توسط سازمان خیریه ایمپتوس Impetus برایتون
و هوو Brighton and Hove که خدمات
حمایت مستقیمی را در اختیار معلولین قرار می
دهد، فراهم شده است.

ما از طریق همکاری با پنج سازمان داوطلب
دیگر منطقه مشاوره حمایتی ارائه می نمائیم:

سازمان خیریه سلامت روان مایند Mind
در برایتون و هوو Brighton and Hove ؛
خدمات ترجمه ساسکس Sussex
Interpreting Services (S.I.S.)
سازمان خیریه کمک به سالمندان ایچ یوکی
Age UK برایتون و هوو Brighton and Hove ؛
پروژه سلامت روان مایند آئوت MindOut و
پروژه مشاوره حقوقی سپیک آئوت
Out Speak
این بدین معناست که ما به هنگام نیاز قادر به
ارائه حمایت تخصصی می باشیم.

نحوه تماس با ما:

تلفن:

01273 229002

پست الکترونیکی

info@bh-icas.org

خدمات مستقل پیگیری شکایات ICAS چیست؟

خدمات مستقل پیگیری شکایات ICAS برایتون و هوو Brighton and Hove خدمات رایگان و مستقلی است که ساکنین منطقه برایتون و هوو Brighton and Hove را در شکایت نمودن در رابطه با خدمات درمان ارائه شده توسط سازمان خدمات بهداشت ملی NHS یاری می دهد.

مشاورین حقوقی کارآموده ما، شما را در درک آنکه آیا می خواهید شکایت نمائید، یاری خواهند نمود و حمایتی که احتمالاً شما برای ارائه شکایت خود بدان نیاز دارید را برای شما فراهم خواهند نمود.

آیا اینجانب قادر به دریافت حمایت می باشم؟ خدمات مستقل پیگیری شکایات ICAS تنها زمانی از شما حمایت می کند که:

- شکایت شما در رابطه با خدمات ارائه شده یا سرمایه گذاری شده توسط خدمات بهداشت ملی NHS باشد
- شما ساکن منطقه برایتون و هوو Brighton and Hove باشید

چگونه خدمات مستقل پیگیری شکایات ICAS می تواند، کمک کند؟

خدمات مستقل پیگیری شکایات ICAS می تواند شما را در ارائه شکایت رسمی در مورد خدمات مراقبت یا درمان خدمات بهداشت ملی NHS یاری نماید.

حمایت از طرف مشاور خدمات مستقل

پیگیری شکایات ICAS

مشاور خدمات مستقل پیگیری شکایات ICAS شما به شما گوش فرا خواهد داد و شما را در تصمیم گیری در مورد آنکه برای ارائه شکایت نیاز به حمایت دارید، یاری خواهد نمود.

مشاور شما قادر به ارائه اطلاعات در مورد روشهای مختلفی که شما می توانید در مورد خدمات بهداشت ملی NHS شکایت نمائید، خواهد بود.

مشاور شما همچنین قادر خواهد بود شما را در بدست آوردن نتیجه ناشی از ارائه شکایت مربوطه یاری دهد.

مشاورین حقوقی خدمات مستقل پیگیری شکایات ICAS قادر به:

- یاری شما در نوشتن نامه یا مکاتبه از طرف شما خواهند بود
- توضیح دادن انتظار شما از جلسات یا همراهی نمودن شما برای شرکت در جلسه خواهد بود
- از طرف شما با کارکنان خدمات بهداشت تماس بگیرند و با آنها صحبت کنند.

مشاورین خدمات مستقل پیگیری شکایات ICAS نمی توانند:

- شما را در مطالبه خسارت مالی یاری دهند
- شما را در موارد خارج از مرحله رسیدگی به شکایت خدمات بهداشت مالی NHS یاری دهند.

مشاورین حقوقی دوزبانه و مترجم موجود می باشند. لطفاً با خدمات ترجمه ساسکس SIS با شماره تلفن 01273 234825 تماس حاصل نمائید و موارد ذیل را در اختیار گذارید:

- نام خود
- شماره تلفن خود
- زبان اول خود