

olá

مرحبا

hello

dzień dobry

你好

Community Voices

(صوت المجتمع)



تحسين طريقة تقديم خدمات مجلس
المدينة وهيئة الخدمات الصحية
الوطنية في برايتون وهوف.



Sussex
NHS Commissioners



هل تريد الفرصة للتحدث مباشرة إلى ممثلين من مجلس المدينة وهيئة الخدمات الصحية الوطنية وتوصيل صوتك؟

هل تريد تحسين طريقة توفير الخدمات العامة على الصعيد المحلي؟

هل يتم اعتبارك أسود أو ملون أو آسيوي أو تتحدث بلغة أخرى أو تنتمي إلى مجتمع عرقي أو مهاجر آخر؟

انضم إلينا في مجموعة "صوت المجتمع"!

يتحدث أعضاء المجموعة إلى الأفراد في مجتمعاتهم حول الأمور المهمة بالنسبة لهم وينقلون هذه المعلومات خلال الاجتماعات. نناقش المشكلات المهمة لنا ونتحدث مع ممثلي المجلس وهيئة الخدمات الصحية الوطنية حول كيفية حلها.

ما الذي يحصل عليه الأعضاء؟

- التدريب المجاني لأفراد من مجتمعات مختلفة
- المساعدة في الاتصال بالإنترنت
- تعزيز الثقة وتنمية المهارات
- المشاركة بالتعاون مع المجلس والخدمات الصحية الوطنية بطريقة جديدة
- الفرصة لمقابلة
- المصروفات الشهرية

كيفية الانضمام

اتصل بـ تيري أدامز على رقم 01273 234769

أو عليّة خاتون على رقم 01273 410858.

البريد الإلكتروني info@trustdevcom.org.uk أو أرسل رسالة إلى 07782 279 191.

إذا لم تكن تتحدث الإنجليزية وتريد المشاركة، فأرسل بريدًا إلكترونيًا إلى laura@sussexinterpreting.org.uk أو اتصل بهاتف رقم 01273 234016 واترك رسالة بلغتك.



من نحن.

نحن مجموعة من الأفراد الراغبين في تحسين الخدمات المحلية بالتعاون مع مجلس مدينة برايتون وهوف وهيئة الخدمات الصحية الوطنية المحلية. ونحن ننتمي إلى مجتمعات ذات أصول عرقية متنوعة. العديد من الأفراد مهاجرون ويتحدثون لغات أخرى.

ماذا نفعل.

نمنح الأفراد منبرًا للتحدث عن الأمور المهمة لهم ولمجتمعاتهم. نجتمع لتحديد المسائل المهمة لنا ثم نناقشها مع صانعي القرارات وموفري الخدمات. وأخيرًا، نتعرف على التغييرات التي أحدثها مجلس المدينة وهيئة الخدمات الصحية الوطنية المحلية بناءً على مناقشاتنا وندعم هذه التغييرات.

نُثمن الحوار بين أفراد المجموعة والمسؤولين عن تقديم الخدمات. نفضل هذه الطريقة عن إجراء استبيان وعدم حدوث أي تغييرات على أرض الواقع.

متى نجتمع.

نجتمع مرة كل شهر تقريبًا عبر الإنترنت أو بالحضور الشخصي.



شهادات الأعضاء.

"أنا ممتن للغاية، لأننا نرغب في أن نتمكن من إخبار المجلس بالأمور المهمة بالنسبة لنا والتحدث بشأنها."

"من الرائع أن تتمكن من المشاركة في أي وقت، هناك قدر كبير من المرونة، ولست مضطرًا لحضور كل اجتماع. إنها فرصة للتحدث مع موفري الخدمات في الجوانب التي لم يتم الاستماع لأرائنا بشأنها فيما مضى."

"سأطلب من الآخرين الانضمام إلى المجموعة لأنه أمر مفيد للغاية لمجتمعنا".

"أجل، هذا أمر مهم للغاية وفكرة رائعة. ولكن علينا أن نضمن أن هذا الأمر يوتي ثماره وأنها لا نهدر الوقت في الحديث فقط بدون فعل."

"أنا سعيد حقًا بتأسيس هذه المجموعة، لأنني أسعى منذ وقت طويل لامتلاك القدرة على مناقشة المجلس في العديد من الأمور المهمة لمجموعة الأفراد التي أعمل لصالحها. إنها فرصة رائعة تحقق لي ذلك وأود توجيهه الشكر لكم."

تحصل مجموعة **Community Voices** (صوت المجتمع) على التمويل من جانب

- مجلس مدينة برايتون وهوف
- مفوضو هيئة الخدمات الصحية الوطنية في ساكس

تحصل مجموعة **Community Voices** (صوت المجتمع) على الدعم من خلال

- Trust for Developing Communities (صندوق تطوير المجتمعات)
- Hangleton and Knoll Project
- خدمات ساكس للترجمة (Sussex Interpreting Services)
- منتدى التحرش العنصري (Racial Harassment Forum)

لماذا تكونت مجموعة Community Voices (صوت المجتمع)؟

تأسست مجموعة Community Voices (صوت المجتمع) عقب البحث الذي أجريناه باسم "هيئة الخدمات الصحية الوطنية، كوفيد-19 والإقبال: تجربة السود والآسيويين وذوي الأقليات العرقية واللانجيين" في صيف 2020. أشرف على البحث الدكتور أنوسري بيسواس ساسيدهاران.

وشارك فيه 310 فردًا من أصل عرقي مختلف يتحدثون 14 لغة لمشاركة تجاربهم المتعلقة بخدمات الرعاية الصحية وكوفيد-19 ومجلس المدينة.

فيما يلي الشركاء المساهمون في إجراء البحث:

- مؤسسه Voices in Exile (أصوات في المنفى)
- Trust for Developing Communities (صندوق تطوير المجتمعات)
- Network of International Women (شبكة النساء من جميع أنحاء العالم)
- Hangleton and Knoll Project
- Fresh Youth Perspectives
- خدمات ساسكس للترجمة (Sussex Interpreting Services)

نتائج البحث...

13%

أصيبوا بكوفيد-19.

13% من المشاركين أصيبوا بكوفيد-19.

"كان كثيرًا ما يتم نقلي للعمل في الأماكن الأعلى خطورة. كان زميلي الأبيض يطلب نقلي ووافق مديري المباشر على ذلك. يقع الاختيار علي للسفر ودخول أماكن يتواجد بها آخرون ربما لا يلتزمون بالتباعد الاجتماعي."

إحدى المشاركات في البحث من المَعْرِفَات بوصفهن نساء بريطانيات سود

ظروف العمل وكوفيد-19.

العديد من المشاركين في البحث كانوا عمالاً أساسيين. العديد من العمال الأساسيين الذين أصيبوا بكوفيد-19 ينتمون إلى مجتمعات ذات أصول عرقية متنوعة. 21% من العمال الأساسيين في هذا البحث شعروا بأنه كان يتوقع منهم تحمل المزيد من المخاطر مقارنةً بزملائهم البيض.

المعلومات والاتصالات.

5% من المشاركين غير متأكدين بشأن

الأعراض. كانت مصادر المعلومات الرئيسية التلفزيون ومواقع التواصل الاجتماعي، وأفراد الأسرة والأصدقاء، والإحاطات الإعلامية الحكومية والجراند المحلية ومجموعات القطاع التطوعي.

"حسناً، ربما توفرت بعض المعلومات بلغة بسيطة توجهك لما يجب عليك الانتباه إليه، ربما توافر الكثير منها بالفعل. غير أنني لا أتذكر رواية الكثير منها. لم أشاهد أي منشورات خاصة بأي لقاء مع الناخبين أو ما شابه. ربما يقدم ذلك بعض المساعدة. حينئذ لم أكن لأعتمد على أطفالتي بهذا القدر."

**ضيف الحوار 143،
امرأة من أصل نيجيري**

تجربة الإقفال.

أعرب أغلب المشاركين عن القلق وعدم الثقة والتوتر والتضارب والحيرة والخوف والرعب. كان لعدم القدرة على الوصول إلى الأطباء أثر سلبي على الصحة العقلية. نعلم أن المجتمعات ذات التنوع العرقي تتأثر على نحو غير متناسب بالفقر وعدم المساواة في تلقي الرعاية الصحية وسوء أوضاع السكن. وقد اتبع الكثيرون أساليب نافعة للمساعدة الذاتية.

"كانوا بحاجة للمساعدات المالية. وقد أرسل لهم الأصدقاء وأفراد الأسرة الأموال من بلدان أخرى. لا سبيل للحصول على الأموال العامة."

**ضيف الحوار 127،
امرأة من أصل عربي**

التوصيات

تدعم مجموعة **Community Voices** (صوت المجتمع) أربع توصيات قائمة على البحث:

1. إقامة علاقات تعاونية وثيقة مع مجتمعات السود والآسيويين واللاجئين والأقليات العرقية
2. توفير معلومات محلية واضحة بلغات مختلفة
3. تمويل وتعزيز المنهجيات التي تهدف للتغلب على مشكلات عدم المساواة العرقية
4. تشجيع التقفيف بالمسائل الصحية بالتعاون مع المجتمعات ذات التنوع العرقي

التوصيات الثلاث الأخرى هي:

5. دعم أصحاب الأعمال لتطبيق أطر العمل اللازمة لتقييم مستوى عدم المساواة
6. إجراء تقييمات لتأثير عدم المساواة على الحصول على خدمات الرعاية الصحية
7. إجراء المزيد من الاستبيانات وتحليل بياناتها



أود توجيه الشكر لكل من شارك في البحث، فأراؤكم تصنع الفارق.

البيانات الداعمة من مجلس مدينة برايتون وهوف وهيئة الخدمات الصحية الوطنية

"كانت حقًا بداية جيدة لحوار ثنائي يجب أن يتواصل. أشعر أننا لا نزال فقط في بداية الطريق ونتطلع للعمل مع مجموعة Community Voices (صوت المجتمع) لإحداث تأثير إيجابي ودائم على تجارب مجتمعاتنا المحلية التي تحظى بتنوع عرقي والنتائج الصحية لذلك."

أنطونيا بينيت،
مفوضو هيئة الخدمات الصحية الوطنية في
ساسكس

"هناك إمكانية حقيقية لتطبيق هذه المنهجية وأنا سعيدة للغاية أننا نمضي قدمًا في هذا المسار."

سارة تاي-فورد، منسقة شؤون المساواة
في مجلس مدينة برايتون وهوف



Sussex
NHS Commissioners



Brighton & Hove
City Council

