**همکاری با شما برای بهبود وضع سلامت روان در ساسکس شرقی-خلاصه**

خواسته ما این است که همه ساکنان ساسکس که مستحق دریافت خدمات ایمن، موثر و مطلوب در حوزه سلامت روان هستند، از این خدمات بهره‌مند شوند.

طی چند سال اخیر، NHS در ساسکس رویکرد هماهنگی برای سرمایه‌گذاری در حوزه خدمات سلامت روان و تغییر روش ارائه خدمات به مردم، در بیمارستان‌ها و در جامعه، اتخاذ کرده است.

همه‌گیری کووید-19 اهمیت بیشتری به این رویکرد بخشیده است زیرا احتمال افزایش تقاضا برای خدمات طی سالهای آینده افزایش می‌یابد. یعنی ما باید شیوه پاسخ‌گویی به این تقاضای روزافزون را به‌دقت برنامه‌ریزی کنیم و مطمئن شویم که منابع ما برای ارائه مراقبت مطلوب به بهترین شکل مصرف می‌شود.

یکی از حوزه‌هایی که نیازمند رسیدگی فوری است، کیفیت خدمات سلامت روان در ساسکس شرقی برای بزرگسالان، سالخوردگان و افراد دچار زوال عقل است. یعنی این که ما چگونه باید از افراد نیازمند به بستری در بیمارستان برای تامین نیازهای خدمات سلامت روان آنها مراقبت کنیم.

برای دستیابی به این هدف، طرحهایی را برای رسیدگی به چالش‌های مربوط به برخی از ساختمان‌های بیمارستان در ساسکس شرقی آماده کرده‌ایم. این طرحها مبنای این رایزنی عمومی هستند.

برای تدوین این طرحها، ما مستقیماً با گیرندگان خدمات ما، پرستاران و خانواده‌های این افراد، Healthwatch ساسکس شرقی، داوطلبان و گروه‌های اجتماعی محلی، اعضای جوامع ما که دچار نابرابری‌های بهداشتی هستند، و نیز پزشکان عمومی و دیگر متخصصان حوزه سلامت گفتگو کرده‌ایم.

بازخورد آنها به بهسازی طرحهای ما کمک کرد و ما اکنون مطمئن هستیم که این طرحها بهترین فرصت برای مقابله با چالش‌های پیش رو در زمینه ارائه مراقبت مطلوب به همه بیماران، اکنون و در آینده، را فراهم می‌کنند.

در نخستین گام این برنامه، ما انتقال خدمات بستری سلامت روان را، که هم‌اکنون در بخش روان‌پزشکی بیمارستان عمومی منطقه ایست‌بورن ارائه می‌شود، به ساختمان‌های جدیدی که قرار است در مکان دیگری ساخته شود، پیشنهاد کرده‌ایم.

این انتقال:

• سبب حذف امکانات قدیمی خوابگاه می‌شود و اتاق‌های شخصی با دستشویی مجزا را جایگزین بخشهای مشترک کنونی می‌کند

• محیط درمانی مدرن و بهسازی‌شده‌ای برای بیماران فراهم می‌کند، و

• فضای لازم برای تامین نیازهای بستری آینده را ایجاد می‌کند.

تعداد تختهای بستری سلامت روان در ساسکس شرقی در کوتاه‌مدت تغییری نخواهد کرد ولی در آینده احتمالاً برای تامین تقاضای روزافزون دستخوش افزایش یا تغییر خواهد شد.

با این اقدامات می‌توانیم کیفیت مراقبت و حمایت از افراد دارای نیازهای سلامت روان را بهبود ببخشیم و به شما در زمینه مراقبت از افراد در مناسب‌ترین مکان کمک کنیم.

توسعه و ارزیابی گزینه‌ها در کل این فرآیند به صورت بالینی-محور و به کمک متخصصان برجسته سلامت روان در ساسکس شرقی صورت گرفته است.

ما همچنین با هدف ارزیابی نظرها، دیدگاه‌ها و تجربیات، با کاربران خدمات، پرستاران، خانواده‌ها، سازمان‌های بخش داوطلب و اجتماعی و همکاران خدمات درمانی گفتگو کرده‌ایم تا مطمئن شویم که گزینه‌ها به صورت مشترک تدوین می‌شود.

همه این افراد در کارگاه‌های مختلف به ما در تدوین و ارزیابی چهار گزینه زیر کمک کرده‌اند:

**1. اقدام نکردن - حفظ وضعیت موجود-** در این صورت، اولویت مهم حذف خوابگاه‌ها در بخشها برآورده نمی‌شود و ما نمی‌توانیم نیازهای آینده بیماران را تامین کنیم.

**2. بازسازی و گسترش مراکز کنونی، در صورت امکان-** محل فعلی بخش روان‌پزشکی باید گسترش یابد ولی این کار به دلیل محدودیت‌های ساختمانی امکان‌پذیر نیست. غیر از بیمارستان امبرستون، محل‌های دیگر فاقد فضای کافی برای پذیرش بخش روان‌پزشکی جایگزین هستند.

**3. ارائه خدمات در چندین مرکز جدید-** این گزینه هدف حذف خوابگاه‌ها را تامین می‌کند و محیط مراقبت و نتایج بالینی را بهبود می‌بخشد. البته در این صورت انعطاف‌پذیری لازم برای پاسخ‌گویی به تقاضای آینده از بین می‌رود.

**4. ارائه همه خدمات سلامت روان در یک پردیس مستقر در مکان واحد-** این گزینه همه اهداف برنامه را برآورده می‌کند. در این صورت، خوابگاه‌ها حذف می‌شود و نتایج بالینی به دلیل بهبود محیط مراقبت مطلوب‌تر می‌شود. همچنین، امکان ایجاد «مرکز تعالی» (Centre of Excellence) برای توسعه و بهبود روش‌های حفظ و استخدام کارکنان فراهم می‌شود. **پیشنهاد 4 گزینه ترجیحی ماست.**

ما 17 مکان بالقوه را در سطح ساسکس شرقی شناسایی کردیم و پس از بررسی‌های تکمیلی، گزینه‌های زیر حذف شدند:

• شش مکان به دلیل دور بودن بیش از حد از مراکز اجتماعی مهم یا به دلیل دورافتاده بودن حذف شدند.

• شش مرکز دیگر به دلیل داشتن مساحت کمتر از شش آکر حذف شدند زیرا امکان تامین انعطاف لازم برای دستیابی به چشم‌انداز بلندمدت مربوط به مراکز پردیس-مانند در آنها وجود نداشت

• دو مکان به دلیل برآورده نکردن معیارهای مهمی مانند امکان کسب مجوز برنامه‌ریزی در مهلت مقرر یا مناسب نبودن مکان برای توسعه حذف شدند، و

• یکی از مکان‌ها به دلیل نبود اطلاعات مرتبط حذف شد.

پس از این حذفیات، گزینه‌های زیر باقی ماندند:

• **امبرستون**، نزدیک هیل‌شام

• **لات‌بریج دراو**، ایست‌بورن

• **مکان گرین‌فیلد** در خیابان مانت‌ویو، نورث ایست بکس‌هیل، بکس‌هیل-آن-سی، و

• **مرکز وودلندز**، بیمارستان کانکوئست، هاستینگز

این مکان‌ها با دقت بیشتر تحلیل شدند و گزینه‌های زیر حذف شدند:

• **مرکز وودلندز** زیرا نمی‌توانست انعطاف لازم برای دستیابی به هدف بلندمدت ایجاد پردیس واحد را تامین کند، و

• **لات‌بریج دراو** زیرا محدودیت‌های برنامه‌ریزی و زیست‌محیطی باعث می‌شد که اجرای فرآیند توسعه بسیار هزینه‌بر و طولانی شود.

بنابراین، ما دو مکان زیر را به‌عنوان بهترین گزینه‌ها برای تغییر مورد نظر انتخاب کردیم:

• **مکان ترجیحی ما**: مکان گرین‌فیلد در خیابان مانت‌ویو، نورث ایست بکس‌هیل، بکس‌هیل-آن-سی، و

• یک مکان **جایگزین**: بیمارستان امبرستون، نزدیک هیل‌شام

هر دو مکان بر اساس معیارهای کلیدی در کارگاهی با حضور کاربران، پرستاران و کارشناسان بالینی ارزیابی شدند. نمره مکان بکس‌هیل اندکی بالاتر از مکان امبرستون بود. بکس‌هیل امکانات بالقوه و انعطاف‌پذیری بلندمدت داشت و به‌عنوان **مکان ترجیحی** برگزیده شد.

البته، مکان بیمارستان امبرستون نیز می‌توانست بسیاری از اهداف بلندمدت ما را برآورده کند و با رایزنی به‌عنوان **مکان جایگزین** پایدار انتخاب شد.

**حمل‌ونقل و سفر**

ما می‌دانیم که گزینه مکان ترجیحی ما ممکن است سبب شود که مسافت سفر برخی افراد نیازمند مراقبت بیمارستانی در حوزه سلامت روان طولانی‌تر شود. همچنین، این امکان وجود دارد که پرستاران، خانواده‌ها و دوستان نیز متحمل سفرهای مشابه شوند.

البته، این مشکل اکنون نیز وجود دارد و بیماران گیرنده مراقبت در بخش روان‌پزشکی ایست‌بورن از نقاط مختلف ساسکس به آنجا مراجعه می‌کنند و سفر با مسافت‌های مختلف، بسته به محل زندگی افراد، اجتناب‌ناپذیر است.

در بازه 2019/20، 668 نفر به‌عنوان بیمار بستری در بخش روان‌پزشکی تحت درمان قرار گرفتند که 337 تن از آنها اهل ساسکس شرقی و 331 نفر اهل دیگر مناطق مانند ساسکس غربی و برایتون و هاو بودند.

ما تاثیر تغییرات پیشنهادی بر سفر افراد را تحلیل کرده‌ایم. جزییات این تحلیل را می‌توانید در سند پرونده تجاری پیش-رایزنی که در وب‌سایت ما به نشانی [**www.sussexhealthandcare.uk/mh-eastsussex**](http://www.sussexhealthandcare.uk/mh-eastsussex) قرار دارد، ببینید. البته از طریق تماس با ما نیز می‌توانید این سند را دریافت کنید.

اکنون که با کلیات تغییرات پیشنهادی آشنا شده‌اید، مایلیم نظر شما را درباره آنها بدانیم.

ما بر این باوریم که اینها بهترین راهکار موجود هستند ولی پذیرای دیدگاه‌ها و پیشنهادهای مربوط به چگونگی بهسازی هرچه بیشتر آنها یا انجام دادن اقدامات متفاوت برای رسیدگی به چالش‌های شناسایی‌شده هستیم.

همچنین، از دیدگاه‌های شما درباره چشم‌انداز بلندمدت برای رویکرد ایجاد «پردیس» واحد و نیز روش کاهش مشکلات حمل‌ونقل و سفر بر افراد استقبال می‌کنیم.

شما می‌توانید در تدوین راهکارهای رسیدگی به نیازهای افراد نیازمند خدمات سلامت روان در آینده سهیم باشید. به همین دلیل، ما قصد داریم از دیدگاه افراد هرچه بیشتری، حتی آنهایی که برنامه‌های ما تاثیر مستقیمی بر آنها ندارد، آگاه شویم.

برای مشارکت و ارائه دیدگاه، می‌توانید:

* پرسش‌نامه آنلاین ترجمه‌شده را پر کنید
* اگر به اینترنت دسترسی ندارید، می‌توانیم اطلاعات تکمیلی را با پست برای شما بفرستیم

ما در حال برنامه‌ریزی برای مجموعه‌ای از جلسات و رویدادهای، آنلاین و حضوری، هستیم. در این جلسات امکان کسب اطلاعات بیشتر، گفتگو با پزشکان عمومی، پزشکان متخصص، پرستاران و دیگر مسئولان ارشد و ارائه دیدگاه‌ها برای شما فراهم می‌شود (در روز جلسه خدمات ترجمه ارائه می‌شود).

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره رویدادها و فعالیت‌های نزدیک محل سکونت خودتان و روش دسترسی به آنها، به وب‌سایت ما مراجعه کنید یا با ما تماس بگیرید:

شماره تماس: 0300 304 0330

ایمیل: esxccg.eastsussex.mh@nhs.net

اگر می‌خواهید از فعالیت‌های ما آگاه شوید و در عین حال پاسخ‌های خود را محرمانه نگه دارید، با ما تماس بگیرید و از ما بخواهید که شما را از فرآیند کار مطلع نگه داریم.