

關於在布萊頓及豪富家市的 的 ICAS

ICAS是由布萊頓及豪富市的
「原動力」(Impetus)提供：

我們與其他五個本地志願團體
合作，提供代言支持：

Mind in Brighton and
Hove; Sussex Interpreting
Services (S.I.S.); Age UK
Brighton and Hove;
MindOut; 及 Speak Out.
這意味著在有需要時，我們
可以提供專業支持。

如何聯絡我們：

電話

01273 229002

或電郵

info@bh-icas.org



你需要幫助來對你或
別人的國民保健服務
(NHS) 治療作出投
訴嗎？

- 免費
- 保密
- 獨立



ICAS是什麼？

「布萊頓及豪富市獨立投訴代言服務」〔Brighton and Hove Independent Complaints Advocacy Service (ICAS)〕是一項免費和獨立的服務，它幫助布萊頓及豪富市居民對「國民保健服務」(NHS)提供的護理或治療作出投訴。

我們訓練有素的代言人會支持你去了解你是否希望進行投訴，並提供你在作出投訴時可能需要的支持。

我能夠得到支持嗎？

ICAS只能支持你，如果：

- 你的投訴是關於由「國民保健服務」提供或資助的服務
- 你是一位布萊頓及豪富市的居民

ICAS可以怎樣幫助？

ICAS可以幫助你對「國民保健服務」提供的護理或治療提出正式投訴。

來自ICAS代言人的支持

你的ICAS代言人會聆聽你，並幫助你決定是否需要支持來作出投訴。

你的代言人將能夠為你提供可以對「國民保健服務」的各項服務作出投訴的不同方式的資料。

你的代言人還可以幫助你去考慮你從投訴中可以達到什麼。

ICAS代言人可以：

- 幫助你寫信或以你的名義寫一封信
- 解釋在會議上將會怎樣，及陪同你出席會議

- 以你的名義跟衛生服務部門的人士聯繫和討論

ICAS代言人不可以：

- 幫助你尋求金錢賠償
- 幫助你關於「國民保健服務」投訴程序以外的問題

可以使用雙語代言人及社區傳譯員。請致電 01273 234825 聯絡「薩塞克斯翻譯服務社」，並留下：

- 你的姓名
- 你的電話號碼
- 你的母語