

ব্রাইটন এন্ড হোভ এর আইকাস (ICAS)  
সম্পর্কে

ব্রাইটন এন্ড হোভ ইম্পেটাস  
ইন্ডিপেন্ডেন্ট কমপ্লেইন্ট এডভোকেসী সার্ভিস  
প্রদান করে:

আমরা আরও পাঁচটি স্বেচ্ছাসেবী সংস্থার  
সাথে যৌথভাবে সেবা প্রদান করি:  
মাইন্ড, ব্রাইটন এন্ড হোভ;  
সাসেক্স ইন্টারপ্রিটিং সার্ভিস (S.I.S)  
এইজ ইউকে, ব্রাইটন এন্ড হোভ;  
মাইন্ড আউট; এবং স্পিক আউট।  
অর্থাৎ আমরা প্রয়োজন অনুযায়ী বিশেষজ্ঞ  
সেবা প্রদান করতে সক্ষম।

আমাদের সাথে কিভাবে যোগাযোগ  
করবেন:

ফোন  
**01273 229002**

অথবা ইমেইল  
**info@bh-icas.org**



আপনি কি নিজের বা অন্য কারো  
এনএইচএস এর চিকিৎসা সম্পর্কে অভিযোগ  
করার ব্যাপারে সাহায্য চান?

- বিনামূল্যে
- গোপনীয়তার সাথে
- স্বাধীন সেবা সংস্থা



## আইকাস কি?

ব্রাইটন এন্ড হোভ ইন্ডিপেন্ডেন্ট কমপ্লইন্ট এডভোকেসী সার্ভিস

(ICAS) একটি বিনামূল্যে প্রদত্ত স্বাধীন সংস্থা যা ব্রাইটন এন্ড হোভের বাসিন্দাদের এনএইচএস কর্তৃক দেয়া সেবা ও চিকিৎসার ব্যাপারে অভিযোগ করতে সাহায্য করে।

আমাদের প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত এডভোকেটরা আপনি অভিযোগ করতে চান কি না তা বুঝতে আপনাকে সাহায্য করবেন এবং অভিযোগ করতে আপনার যা কিছু সাহায্য দরকার তা প্রদান করবেন।

## আমি কি সাহায্য পাবো?

আইকাস আপনাকে সাহায্য করবে যদি

- আপনার অভিযোগটি এন এইচ এস এর টাকায় পরিচালিত কোন সেবার ব্যাপারে হয়
- আপনি যদি ব্রাইটন এন্ড হোভ এর বাসিন্দা হন

## আইকাস কিভাবে সাহায্য করতে পারে?

আইকাস এনএইচএস কর্তৃক দেয়া সেবা ও চিকিৎসার ব্যাপারে আনুষ্ঠানিক অভিযোগ দাখিলে সাহায্য করতে পারে

## আইকাস এডভোকেটের সহায়তা

আইকাস এডভোকেট আপনার সমস্যা শুনবেন এবং আপনি অভিযোগ করবেন কি না সে ব্যাপারে সিদ্ধান্ত নিতে সহায়তা করবেন।

আপনার আইকাস এডভোকেট এনএইচএস সেবাসমূহের ব্যাপারে অভিযোগের বিভিন্ন পন্থা সম্পর্কে তথ্য দেবেন।

আপনি এই অভিযোগ থেকে কি ফলাফল চান তা ভাবতে আপনার এডভোকেট সহায়তা করবেন।

## আইকাস এডভোকেটের পারবেন:

- আপনাকে চিঠি লিখতে সাহায্য করতে বা আপনার পক্ষে চিঠি লিখতে

- মিটিং থেকে কি প্রত্যাশা করতে পারেন তা বুঝিয়ে বলতে এবং আপনার সাথে মিটিং এ যেতে
- আপনার হয়ে হেলথ সার্ভিসে বিভিন্নজনের সাথে কথা বলতে

## আইকাস এডভোকেটের পারবেন না:

- ভরতুকি পেতে আর্থিক সহায়তা করতে
- এনএইচএসের অভিযোগ প্রক্রিয়ার বাইরে কোন ব্যাপারে সাহায্য করতে

দোভাষী এডভোকেট ও ইন্টারপ্রিটারের সহায়তা পাওয়া যাবে। দয়া করে সিস (SIS) কে **01273 234825** এ ফোন করে বলুন:

- আপনার নাম
- আপনার টেলিফোন নাম্বার
- আপনি কোন ভাষায় কথা বলেন